

**Cámara de Comercio de Cali - Fundación AlvarAlice - El País  
Casa Editorial El Tiempo - Fundación Corona - Cámara de Comercio de Bogotá**



**LÍNEA BASE 2004 "CALI CÓMO VAMOS"  
INDICADORES DE RESULTADOS E IMPACTO DEL PROGRAMA**

**Santiago de Cali, Noviembre 30 de 2005**

**Avenida 6N N° 17 - 92 Oficina 705  
Telefax: 6534406**



## **COMITÉ DIRECTIVO**

RAFAEL SANTOS  
CO-DIRECTOR EL TIEMPO

EMILIA RUIZ  
DIRECTORA EJECUTIVA FUNDACIÓN CORONA

MARÍA FERNANDA CAMPO  
PRESIDENTA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ

ÓSCAR ROJAS  
DIRECTOR FUNDACIÓN ALVARALICE

EDUARDO FERNÁNDEZ DE SOTO  
DIRECTOR EL PAÍS

JULIÁN DOMÍNGUEZ RIVERA  
PRESIDENTE CÁMARA DE COMERCIO DE CALI

## **COMITÉ TÉCNICO**

LUIS ALEJANDRO TORRES  
EL TIEMPO CALI

MARTA LUCÍA DE LA CRUZ  
JEFE AREA DE GESTIÓN LOCAL Y COMUNITARIA FUNDACIÓN CORONA

JOHN WILSON BUITRAGO  
ECONOMISTA VICEPRESIDENCIA DE GESTIÓN CÍVICA Y SOCIAL CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ

JUAN DIEGO SAA  
COORDINADOR DE PROGRAMAS FUNDACIÓN ALVARALICE

EDUARDO FERNÁNDEZ DE SOTO  
DIRECTOR EL PAÍS

CESAR AUGUSTO GARCÍA  
GERENTE DE GESTIÓN PÚBLICA CÁMARA DE COMERCIO DE CALI

## **COORDINACIÓN**

GLORIA ELIANA ESPINOSA PINTO  
COORDINADORA

MAURICIO VÁSQUEZ NÚÑEZ  
ASISTENTE TÉCNICO

## Presentación

Cali Cómo Vamos es un programa que evalúa los cambios que se producen en la calidad de vida de los habitantes de la ciudad, como resultado de la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal.

Este programa busca una ciudadanía más participativa y más responsable de su bienestar, brindándole la posibilidad de acceder a una información calificada sobre su ciudad. De igual forma, busca incentivar una mayor eficiencia por parte de la Administración Municipal, al hacer seguimiento al impacto en el cumplimiento del Plan de Desarrollo.

Para ello, el programa contempla dos estrategias. Una de ellas es la estrategia de Evaluación, que se inicia a partir de la construcción de una línea base de indicadores técnicos y de percepción ciudadana que reflejan la calidad de vida de los caleños. Los indicadores responden a diferentes ejes temáticos: educación, salud, seguridad ciudadana, medio ambiente, movilidad vial, espacio público, servicios públicos, vivienda, finanzas públicas, responsabilidad ciudadana, gestión pública y desarrollo económico.

Los indicadores técnicos se refieren al acceso y a la calidad de bienes y servicios. Mientras que los indicadores de percepción consideran la calificación ciudadana a la calidad de los bienes y servicios, cuya fuente es la Encuesta de Percepción Ciudadana que anualmente se adelantará.

La otra estrategia es la de Comunicación, que consiste en la difusión de los resultados a los ciudadanos. Como complemento, el programa Cali Cómo Vamos (CCV) generará espacios para el debate en torno al cumplimiento de metas propuestas en el Plan de Desarrollo Local, de esta manera contribuirá a elevar el nivel de discusión de la ciudadanía en los asuntos públicos.

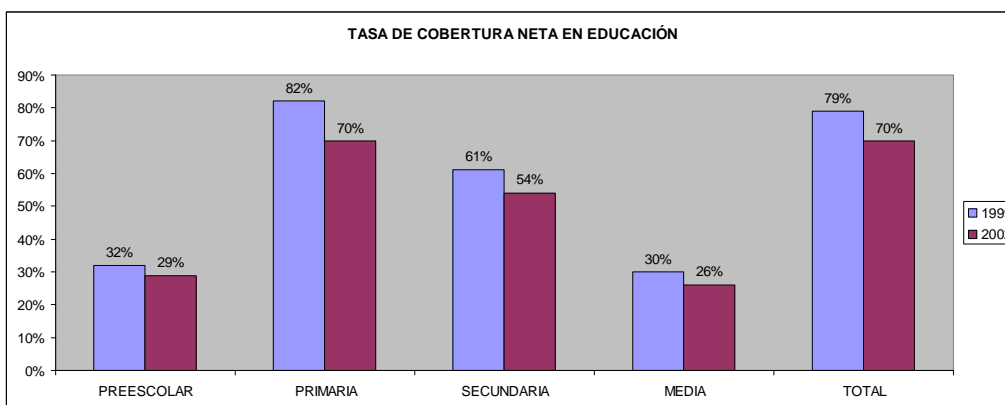
El programa tiene como referencia a "Bogotá Cómo Vamos", iniciativa de la Casa Editorial El Tiempo, la Cámara de Comercio de Bogotá y la Fundación Corona. Esta iniciativa ciudadana es promovida en Cali por las entidades mencionadas, y por El País S.A., la Fundación AlvarAlice y la Cámara de Comercio de Cali.

Los datos publicados en el presente informe se obtuvieron gracias a la colaboración de los funcionarios de las secretarías de la Alcaldía Municipal de Santiago de Cali y de otras entidades del orden regional y nacional, en la recolección de la información por sectores. Por ello, esperamos seguir contando con su cooperación para construir este espacio de análisis, información y participación, que sin duda contribuirá a la toma de decisiones más acertadas y a orientar el futuro de la ciudad.

## Cómo Vamos en Educación

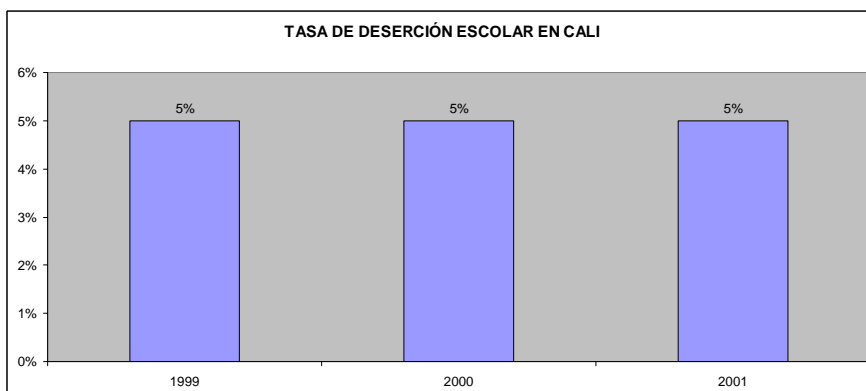
El indicador *Cómo Vamos en Educación* mide los cambios en la cobertura en los niveles de básica y media, el nivel de competencias y el grado de deserción del sistema educativo en Cali.

El acceso al sistema educativo se mide a través de la tasa de cobertura neta, que se calcula como el total de estudiantes matriculados con relación a la población en edad escolar. Según los datos registrados más recientemente, al 2002 esta tasa es del 70%, cuando en 1999 era del 79%. Este comportamiento se evidencia en la reducción de cobertura en todos los niveles desde preescolar hasta la educación media, en el período mencionado.



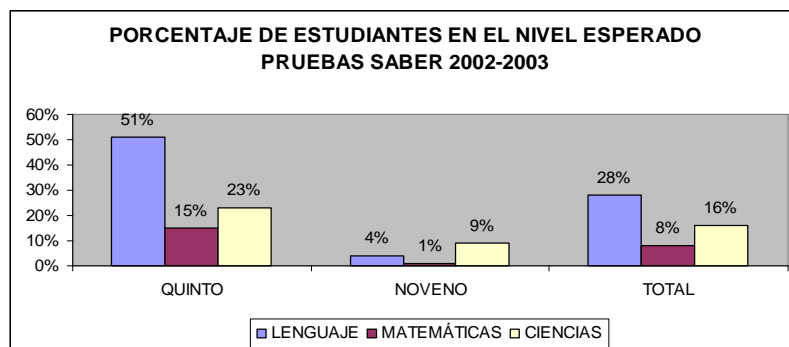
Fuente: Situación Educativa de las Regiones de Colombia, Informe de Progreso Educativo 2004.

Para evaluar si el acceso a la educación es permanente, se observa la tasa de deserción escolar en la ciudad, calculada como el número de estudiantes que abandonan su cupo, dividido por el número total de estudiantes matriculados al principio del año académico. Entre 1999 y 2001 la tasa se mantuvo constante en el 5%.



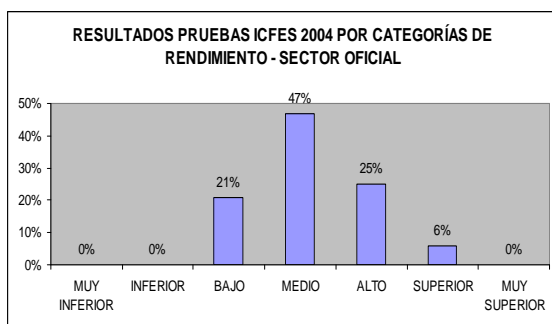
Fuente: Situación Educativa de las Regiones de Colombia, Informe de Progreso Educativo 2004.

Luego del acceso efectivo al sistema, el otro criterio a evaluar es el nivel de competencias de los estudiantes de quinto y noveno grado, en función del porcentaje de los que llegan al nivel esperado de rendimiento en las pruebas SABER por áreas del conocimiento. Los resultados muestran los distintos aspectos por mejorar en ambos grados, especialmente en noveno, y en las tres áreas de conocimiento, sobre todo en matemáticas y ciencias, en las cuales se registran los porcentajes más bajos.

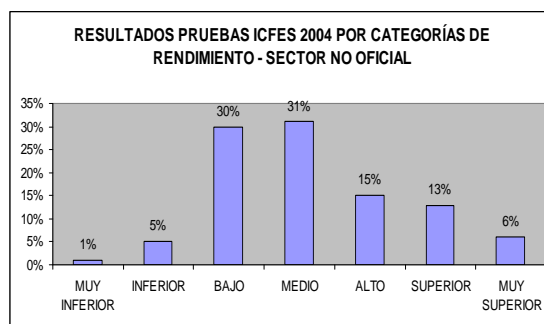


Fuente: ICFES.

A su vez, los resultados de las pruebas ICFES, sirven para evaluar las competencias de los estudiantes de grado 11. Para el año 2004, se presentan a continuación los resultados por instituciones de los sectores oficial y no oficial, y su distribución por categorías de rendimiento.

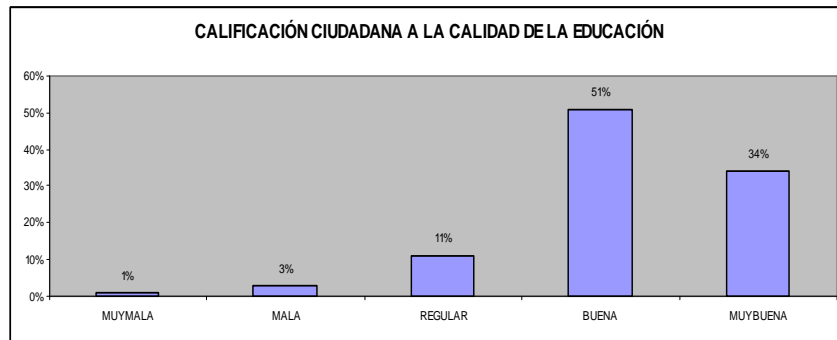


Fuente: ICFES. Comisión Vallecaucana por la Educación.



Fuente: ICFES. Comisión Vallecaucana por la Educación.

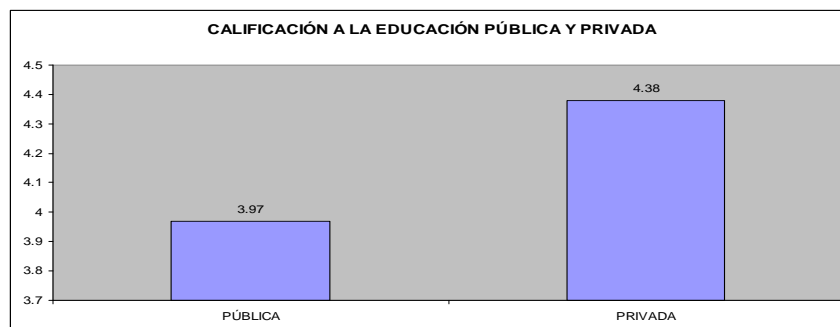
Como complemento al análisis de las variables, el indicador incluye la percepción ciudadana de la calidad de la educación, la cual fue calificada como “buena” por el 51% de los encuestados. Siendo 1 muy mala y 5 muy buena, la ciudadanía calificó la calidad del servicio educativo con 4.14 en promedio.



Promedio: 4.14

Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

Por otro lado, los encuestados calificaron la educación pública con 3.97, mientras que la privada obtuvo un promedio de 4.38, en una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy mala y 5 muy buena. Es interesante destacar que los ciudadanos consultados otorgan una calificación igual o mayor a 4 a la educación pública en un 79%, y en un 93% a la educación privada. Estos resultados indican que en la ciudad hay una percepción positiva tanto de la educación oficial, como de la no oficial.



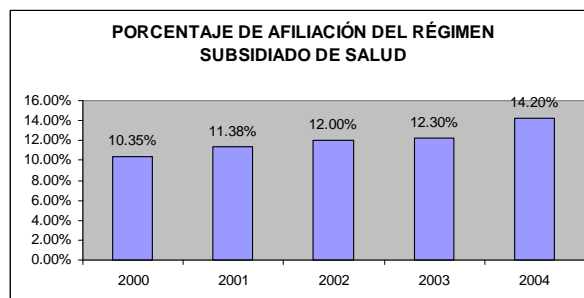
Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

El programa Cali Cómo Vamos evaluará, además de los indicadores técnicos y de percepción, un conjunto de temas complementarios en el área de Educación como: la cualificación permanente de docentes, el mejoramiento del sistema de información del sector, el mejoramiento físico de los colegios, entre otros.

## Cómo Vamos en Salud

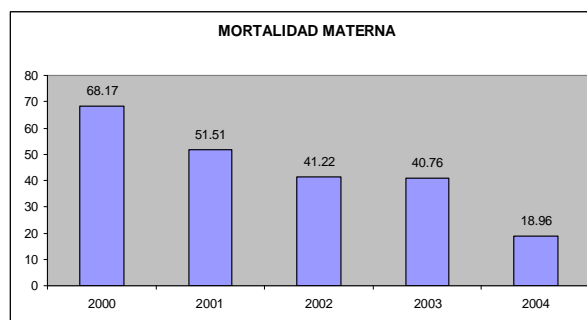
El Indicador compuesto *Cómo Vamos en Salud* mide los cambios en la cobertura del sistema general de seguridad social en salud, en particular del régimen subsidiado. Igualmente, hace seguimiento a la calidad del servicio prestado a través de la medición de las tasas de mortalidad infantil y materna. La línea de base en salud para 2004 es la siguiente:

El alcance del servicio de salud prestado por el municipio se mide con el porcentaje de afiliación del régimen subsidiado, calculado como el número de afiliados sobre la base de la población total del municipio. Esta variable muestra una tendencia creciente en los últimos años, llegando al 14.2% en 2004, registrando el incremento anual más alto del lustro.



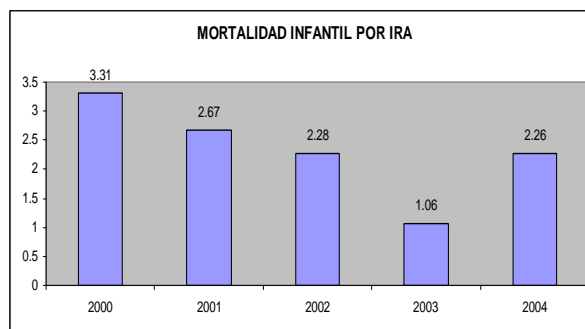
Fuente: Secretaría de Salud Pública Municipal.

La calidad de la salud del municipio se evalúa en función de las principales tasas de mortalidad. Una de ellas es la tasa de mortalidad materna, que mide el número de madres gestantes fallecidas por cada cien mil menores nacidos vivos. Ésta se ha reducido significativamente en los últimos años, especialmente por el descenso registrado entre 2003 y 2004.



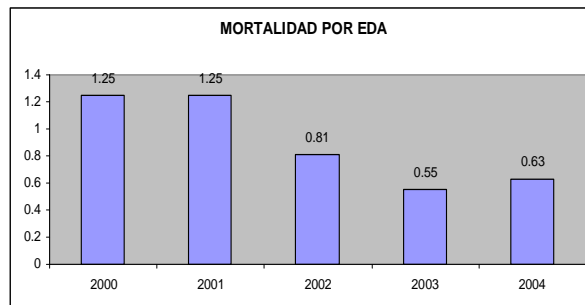
Fuente: Secretaría de Salud Pública Municipal

La tasa de mortalidad infantil de menores de cinco años por Infección Respiratoria Aguda (IRA), por su parte, mide el número de niños de ese rango de edad que mueren anualmente por esta infección por cada diez mil habitantes. El incremento registrado durante 2004, es un retroceso para el control de esta tasa pues el nivel que registró fue muy similar al de 2002, cuando el índice venía en franca reducción.



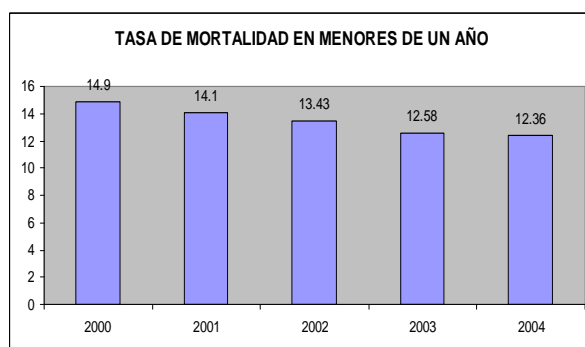
Fuente: Secretaría de Salud Pública Municipal

La tasa de mortalidad infantil por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA), registra el número de menores de cinco años fallecidos por esta causa por cada diez mil habitantes. En este frente ha habido cierto retroceso en el último año, lo que obliga una acción oportuna para recuperar la tendencia decreciente que se venía presentando.



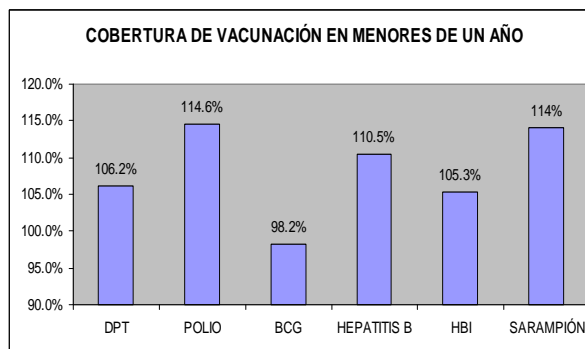
Fuente: Secretaría de Salud Pública Municipal

La tasa de mortalidad de menores de un año por cada mil niños nacidos vivos, es un indicador importante de la calidad de la salud de la población. En 2004 la tasa es de 12.36, siendo el valor más bajo en los últimos 5 años, en una tendencia decreciente, que refleja los importantes logros obtenidos en materia de salud pública.



Fuente: Secretaría de Salud Pública Municipal.

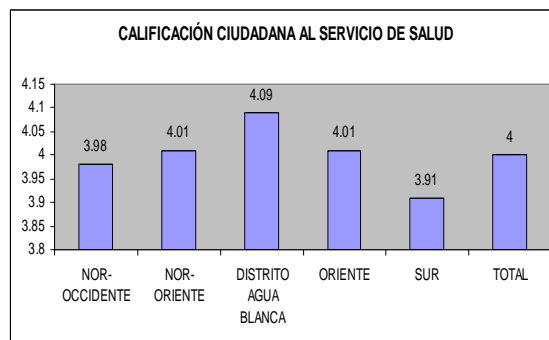
Como complemento a la observación de la salud en la temprana edad, Cali Cómo Vamos hace seguimiento a la cobertura de vacunación en menores de un año. El registro de cada tasa por enfermedad supera el 100% a 2003, debido a que el número de niños con estas dosis es mayor a la base de la población menor de un año.



Fuente: Anuario Estadístico del Valle del Cauca 2003.



Para complementar la anterior información, se observa la calificación ciudadana al servicio de salud en Cali, basada en la encuesta de percepción. En una escala de 1 a 5, la calificación promedio fue de 4.0. Para quienes la calificación es menor o igual a 3, argumentan principalmente demora en la atención, medicinas insuficientes y de mala calidad, y mala atención del personal médico.



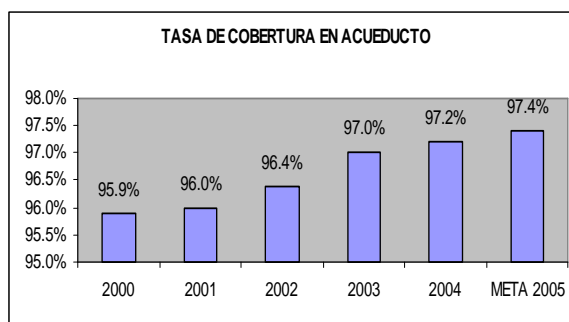
Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos

Como temas que complementan el análisis del sector salud y que también serán monitoreados por CCV, se han seleccionado los siguientes: régimen contributivo, cobertura de la vacunación, nutrición, entre otros.

## Cómo Vamos en Acceso a Agua Potable y Saneamiento

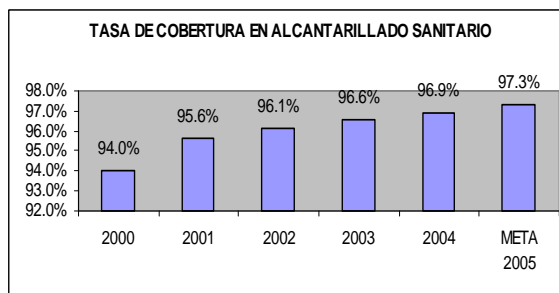
La adecuada prestación de los servicios públicos tiene un efecto directo sobre la calidad de vida de las personas, razón por la cual CCV realiza un seguimiento a las tasas de cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado sanitario. Asimismo, observa la percepción ciudadana sobre la calidad de la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

La tasa de cobertura de acueducto registra el porcentaje de hogares que tienen este servicio sobre el total de hogares de Cali asentados en zonas de urbanización legal. Durante los últimos años la cobertura ha crecido continuamente hasta 97.20% en 2004, y se espera que a 2005 sea de 97.4% según la meta de la Administración.



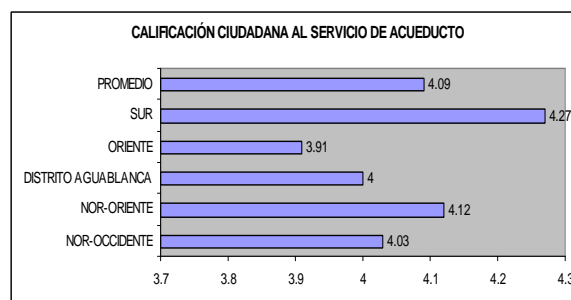
Fuente: Empresas Municipales de Cali.

La tasa de cobertura de alcantarillado sanitario mide el porcentaje de hogares con este servicio, sobre el total de hogares asentados en zonas de urbanización legal. La cobertura ha presentado aumentos sucesivos en el último lustro, el cual se pretende prolongar a 2005, con una meta de 97.3%.



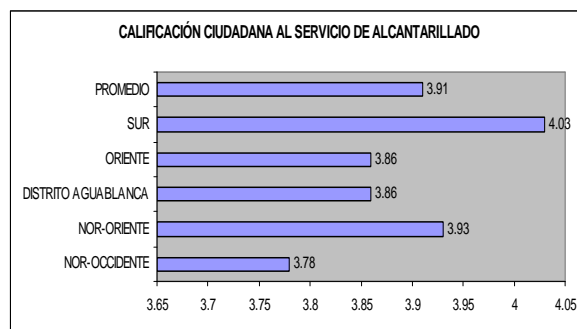
Fuente: Empresas Municipales de Cali.

Según los registros de la encuesta de percepción, el servicio de acueducto fue calificado con un promedio de 4.09 en Cali. En el sector donde se percibe una mejor calidad del servicio es el Sur con 4.27, seguido con buena diferencia por el Nor-Oriente con 4.12, mientras que los ciudadanos más inconformes están en el Oriente, otorgando un 3.91.



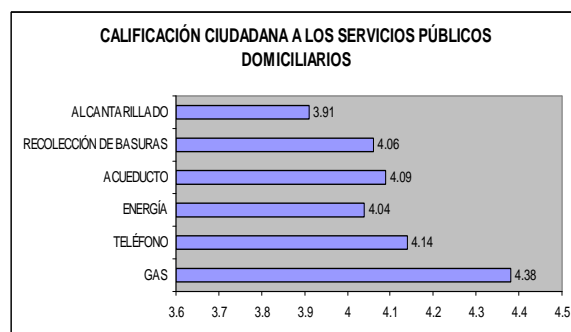
Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

Por su parte, el servicio de alcantarillado sanitario obtuvo una calificación de 3.91 para toda la ciudad. El puntaje más alto fue nuevamente para el Sur, con 4.03; aunque se destaca que sea el único sobre los 4 puntos. Esta situación se evidencia con la calificación más baja, obtenida en el Nor-Occidente con tan solo 3.78 sobre 5.



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

Adicionalmente, en la calificación a los servicios públicos domiciliarios considerados en la Encuesta de percepción de CCV, la mayor calificación otorgada por la ciudadanía fue para el gas con 4.38, seguido de teléfono con 4.14, acueducto con 4.09, recolección de basuras 4.06, servicio de energía con 4.04 y el servicio de alcantarillado con 3.91.



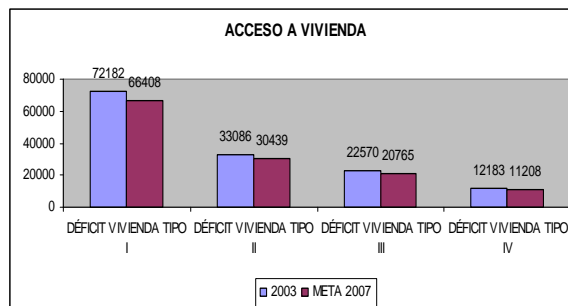
Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

Con el fin de hacer un análisis más amplio e integral del sector, han sido contemplados como temas complementarios: la política tarifaria, el fortalecimiento institucional de las empresas de servicios públicos, la cobertura del servicio de gas natural, la ilegalidad y la disposición final de basuras, entre otros.

## Cómo Vamos en Vivienda

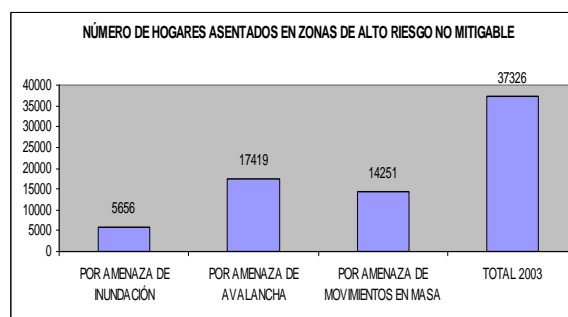
El indicador *Cómo Vamos en Vivienda* mide los cambios en la reducción del déficit de vivienda, de acuerdo con su tipología por rangos de precios en salarios mínimos, así como el número de hogares cuyas viviendas deber ser reubicadas por estar en zonas de alto riesgo.

El estado de déficit de vivienda se evalúa en función de su faltante por tipo de vivienda: la de tipo I corresponde a viviendas de hasta 50 salarios mínimos legales mensuales; la tipo II a 51-70 SMLM; la tipo III a 71-100 SMLM; y la tipo IV al rango de 101 a 135 SMLM. La meta de la administración es generar 11.202 viviendas a 2007, como parte del Plan Estratégico de Vivienda, PEV, a 2023.



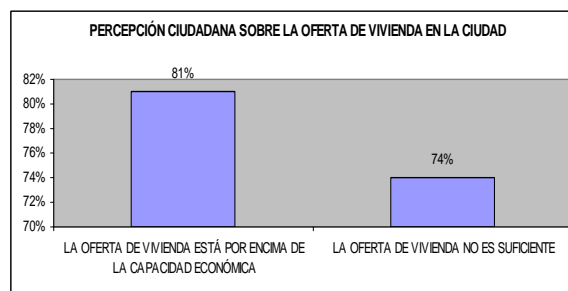
Fuente: Plan Estratégico de Vivienda, Alcaldía Municipal de Santiago de Cali.

También se observa el número de hogares asentados en zonas de alto riesgo no mitigable y por lo tanto, la necesidad de ser reubicados. De los 37.326 hogares que hay a 2003 con este problema, 5.656 están amenazadas por inundación, 17.419 por avalancha, y 14.251 por movimientos en masa. El PEV busca reubicar estos hogares en los cinco cuatrienios que contempla el plan.



Fuente: Plan Estratégico de Vivienda, Alcaldía Municipal de Santiago de Cali.

En cuanto a la percepción ciudadana, se registra que el 81% de los encuestados afirma que la oferta de la vivienda esta por encima de su capacidad económica y la de su familia, mientras que el 74% considera que la oferta de vivienda existente para que familias como la suya pueda comprar no es suficiente.



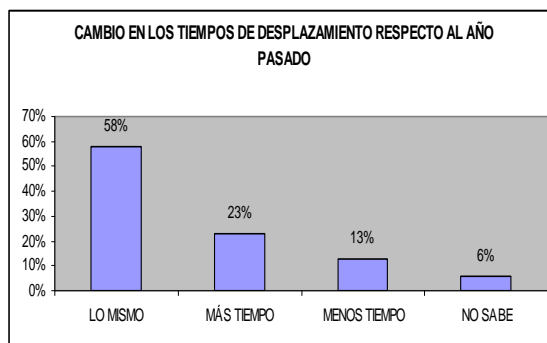
Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

Los temas complementarios son: políticas de adquisición de vivienda, mejoramiento de hábitat en zonas de pobreza y vulnerables, entre otros.

## Cómo Vamos en Movilidad Vial

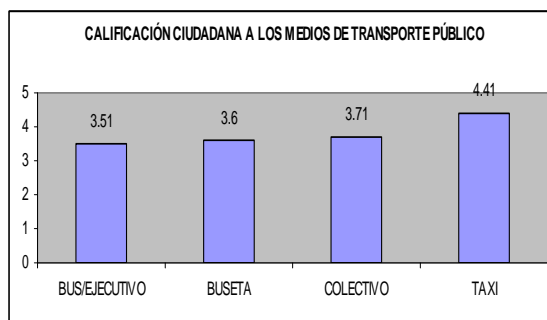
El indicador *Cómo Vamos en Movilidad Vial* mide los cambios en los tiempos de desplazamiento en la malla vial de la ciudad, de acuerdo a los resultados de percepción de la Encuesta de Cali Cómo Vamos. Igualmente, este indicador refleja el impacto del conjunto de medidas de movilidad y de infraestructura vial, a través de la calificación ciudadana.

Los tiempos de desplazamiento al lugar de trabajo o estudio en el último año, con respecto al año pasado, son los mismos según el 58% de los encuestados, han aumentado para el 23% y han disminuido para el 13%. Esta variable es útil para identificar si hay un mejoramiento o un retroceso en la movilidad vehicular sobre la malla vial de la ciudad.



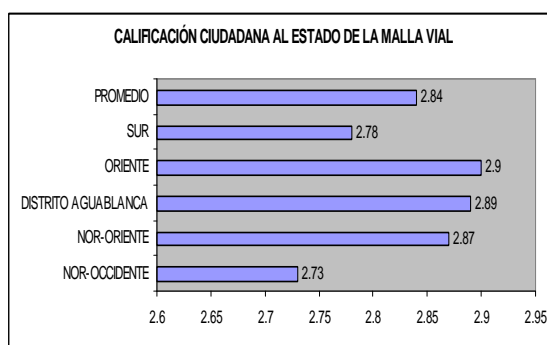
Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

La calificación ciudadana al transporte público es observada por la Encuesta de percepción de CCV, según el medio de transporte, en una escala de 1 a 5. Los buses y ejecutivos obtuvieron un promedio de 3.51, la buseta, 3.6, el colectivo, 3.71, y el taxi con 4.41, cuya calificación fue la más alta, marcando una buena diferencia frente a los otros medios.



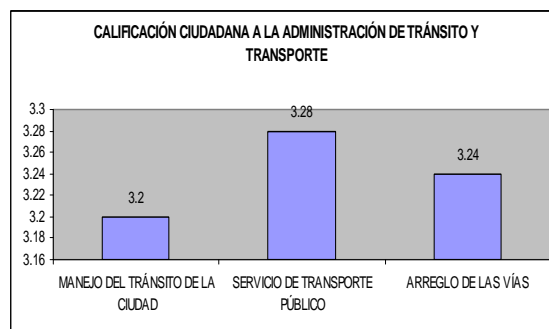
Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

Por otro lado, el indicador evalúa también el estado de las vías a través de la calificación ciudadana en una escala de 1 a 5. El promedio para la ciudad es de 2.84, mientras que por sectores, ninguno de ellos superó el 3. La principal razón para la desaprobación es que existen muchos huecos en las vías, seguida por la falta de mantenimiento de las mismas.



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

A manera de complemento del análisis de la movilidad vial, se registra la calificación de los ciudadanos a los resultados en el manejo del tránsito en la ciudad, el servicio de transporte y el arreglo de las vías, en el transcurso de la actual administración. Si bien los tres ítems presentan una calificación similar, la más sobresaliente es la de las acciones sobre el servicio del transporte público con un 3.28 sobre 5.



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

El indicador de movilidad vial también mide el cambio en los principales aspectos del tránsito y la malla vial, además de la incidencia que tiene en ellos la construcción del Sistema Integrado de Transporte Masivo, SITM.

De acuerdo a la información suministrada por Metrocali, la velocidad promedio de desplazamiento del transporte público antes de iniciar obras, está entre 8 y 12 Km/h en horas pico. De igual forma, se indica que las rutas de buses comprenden 41 Km., y que los buses que circulan actualmente tienen 11.6 años de uso, en promedio.

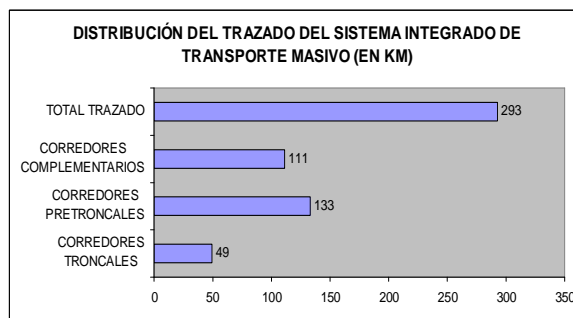
En cuanto al tráfico en la malla vial, se identifica que el 95% de las vías son ocupadas por vehículos particulares que movilizan el 16% de la población, lo que hace inequitativo al sistema de transporte público colectivo de la ciudad.

Entre los temas complementarios se le hará continuo seguimiento y evaluación a la construcción y puesta en marcha del SITM MIO, y su incidencia en la movilidad vial.

## Cómo Vamos en Espacio Público

El indicador compuesto *Cómo Vamos en Espacio Público* mide los cambios en las áreas públicas en la ciudad, a partir del informe de avance en las obras del Sistema de Integrado de Transporte Masivo, y de la percepción ciudadana de la disponibilidad y calidad de las zonas comunes.

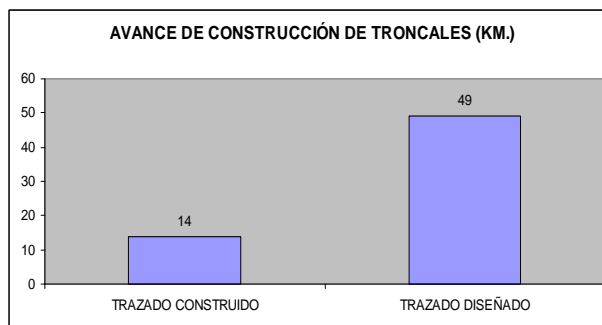
El trazado propuesto por Metrocali para el SITM MIO, tiene 293 Km, distribuidos en 49 Km de corredores troncales, 133 Km de corredores pretroncales y 111 Km de corredores complementarios. Con esta distribución, la red vial del MIO tendrá una cobertura del 97% de la ciudad.



Fuente: Metrocali.

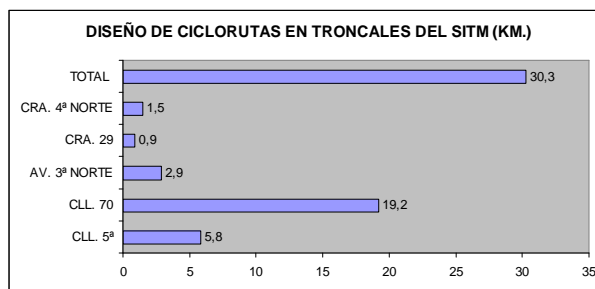
Adicionalmente, el trazado será dotado con la construcción de 77 estaciones y 11 puentes peatonales en los corredores troncales, 635 cobertizos en los corredores pretroncales y complementarios, 5 terminales de cabecera y 4 terminales intermedias. Asimismo, se hará la construcción o adecuación, según el caso, de 5 puentes vehiculares y el mejoramiento de aproximadamente 343.000 metros cuadrados de andenes, en los corredores troncales.

Hasta la fecha, el avance de obras de los corredores troncales, es del 25.8%, que corresponde a 14 Km de los 49 Km diseñados en el trazado. El cumplimiento del resto de la ejecución de la obra será observado por este indicador en evaluaciones posteriores de CCV.



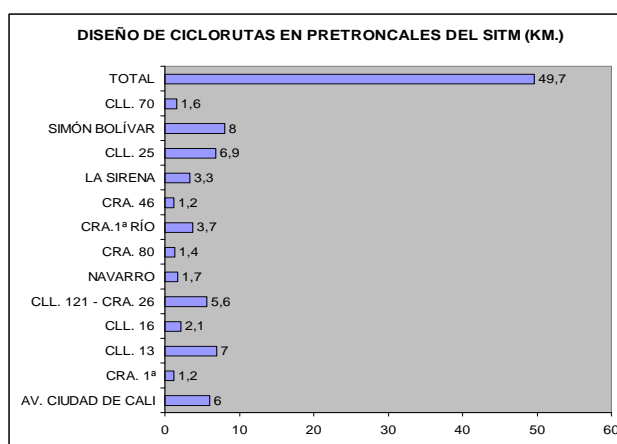
Fuente: Metrocali.

Un aspecto complementario de los corredores troncales es la construcción de las ciclorutas correspondientes a su trazado. Se diseñaron 30.3 Km distribuidos a lo largo de vías conectoras de las zonas estratégicas de la ciudad.



Fuente: Metrocali.

Asimismo, se construirán 49.7 Km. de ciclorutas en los corredores pretroncales del SITM, que servirán para consolidar la optimización del uso del espacio público de la ciudad, a través del mejoramiento de su malla vial. Para verificar el cumplimiento del diseño de las ciclorutas de las troncales y pretroncales, el programa Cali Cómo Vamos hará seguimiento al avance de su construcción.

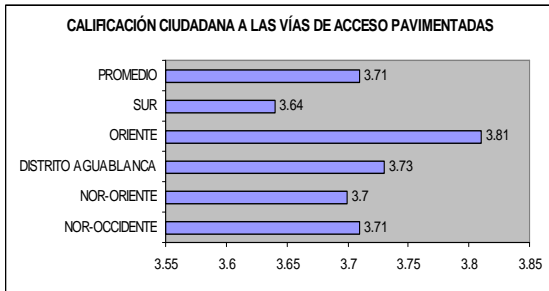


Fuente: Metrocali.

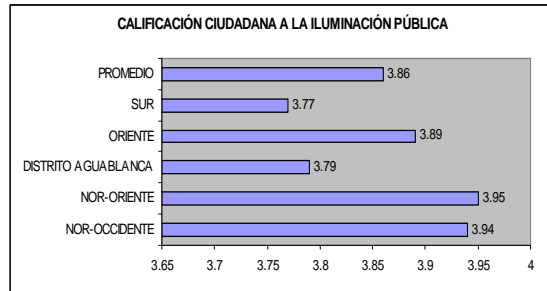
Entre los beneficios del proyecto del SITM, identificados por Metrocali, se destacan la recuperación de 900.000 metros cuadrados de espacio público, la generación de 120.000 más, y la siembra de 60.000 nuevos árboles.

Los indicadores de percepción del espacio público en la ciudad de Cali consideran las calificaciones de 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno, de las personas encuestadas en los siguientes aspectos de sus barrios: disponibilidad y estado de las vías de acceso (3.71), el nivel de alumbrado de las zonas públicas (3.86), el estado de los parques y zonas verdes (3.45), y el estado de los andenes y separadores (3.62).

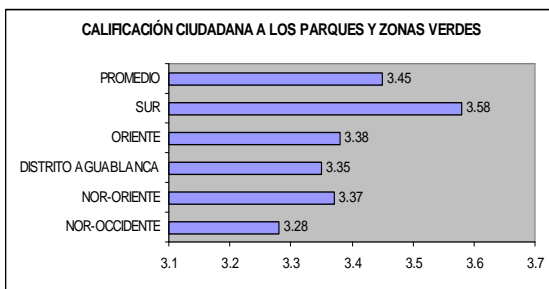




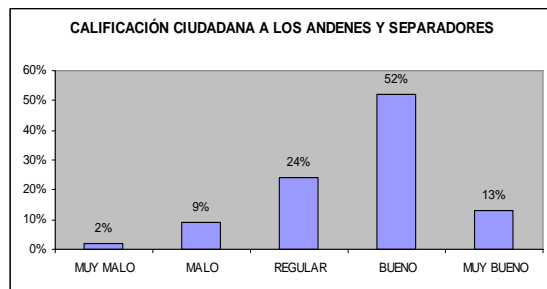
Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.



Promedio: 3.62

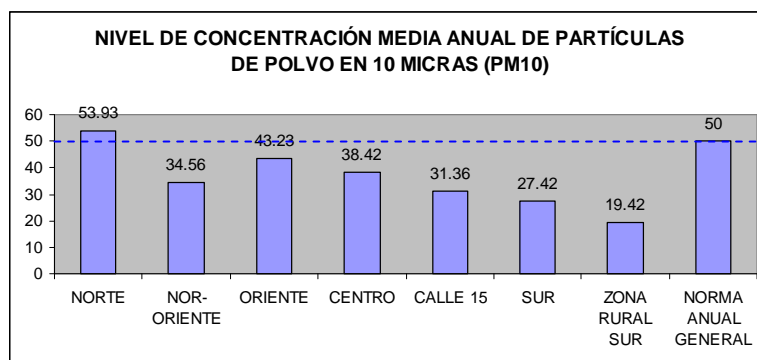
Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

Los temas complementarios al análisis de la evaluación del área temática serán los referentes a proyectos, programas y acciones que incidan en la disponibilidad, calidad y distribución del espacio público en la ciudad de Cali.

## Cómo Vamos en Medio Ambiente

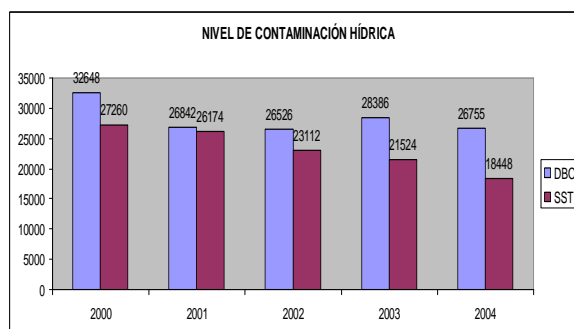
El indicador *Cómo Vamos en Medio Ambiente* evalúa aspectos como la calidad del aire de acuerdo con la concentración de partículas de polvo, el nivel de contaminación hídrica, así como la cobertura de zonas verdes y árboles en la ciudad. También se considera la estructura ecológica de la ciudad, como complemento a la línea base del medio ambiente.

La contaminación atmosférica en la ciudad se mide a través del nivel de concentración media de partículas de polvo en 10 micras, PM10; contaminante que es registrado por la Red de Monitoreo de Calidad del Aire de Santiago de Cali, a través de 8 estaciones a largo de la ciudad y una unidad móvil. La línea base de 2004 se presenta como la concentración promedio anual por zona de la ciudad, según la ubicación de la estación de monitoreo.



Fuente: DAGMA.

La contaminación hídrica se mide en función de la Demanda Biológica de Oxígeno (DBO5) y los Sólidos Suspendedos Totales (SST) vertidos anualmente al río Cauca por la ciudad de Cali. La línea base de 2004 es de 26.755 toneladas/año de DBO5 y 18.448 de SST, en una tendencia de reducción del vertimiento, gracias a la entrada en operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR en el año 2002.

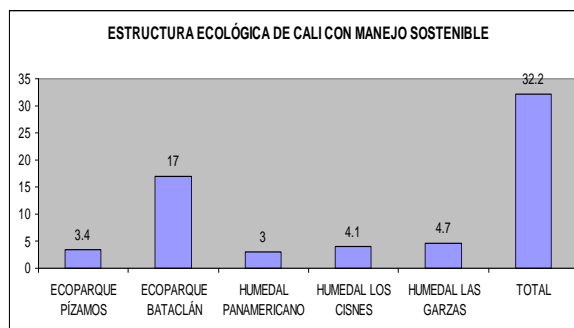


Fuente: DAGMA.

La disponibilidad de áreas verdes accesibles a los ciudadanos se mide a partir del inventario arbóreo de zonas verdes realizado por el DAGMA en 1999, el cual obtuvo como resultado un área de 13.000.000 de metros cuadrados en el área urbana. Debido a que la urbanización registrada en los últimos años ha aportado nuevas zonas verdes, se ha programado que el inventario será actualizado.

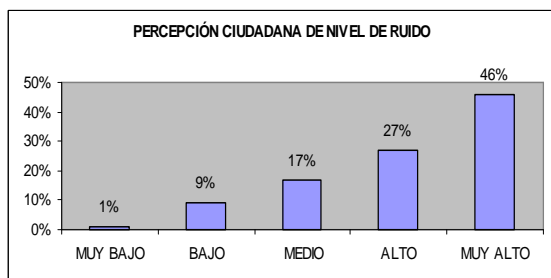
Por su parte, el número de árboles por hectárea se calcula a partir de la existencia total de árboles en la ciudad dividida por el número de hectáreas de superficie urbana. Según el Plan de Ordenamiento Territorial (POT), Cali tiene 12.089 hectáreas de extensión, mientras que el DAGMA registra una cantidad aproximada de 285 mil árboles. A partir de estas cifras, el DAGMA diagnostica que la disponibilidad de árboles por hectárea en la ciudad es de 23.57.

Otra variable es la estructura ecológica de Cali con plan de manejo sostenible, la cual se mide sumando el área de 5 ecosistemas que aportan un total de 32.2 hectáreas, las cuales representan el 3.11% del área urbana. Buscando su recuperación y preservación, el DAGMA tiene la meta a 2007 de recuperar el 20% de las áreas ambientalmente degradadas.

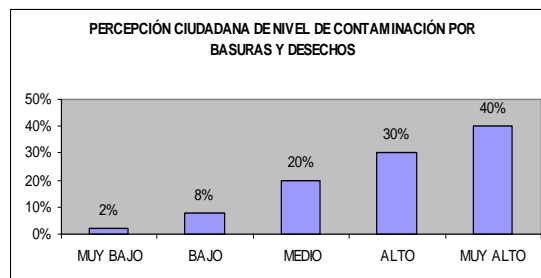


Cobertura del Área Urbana: 3.11%  
Fuente: DAGMA.

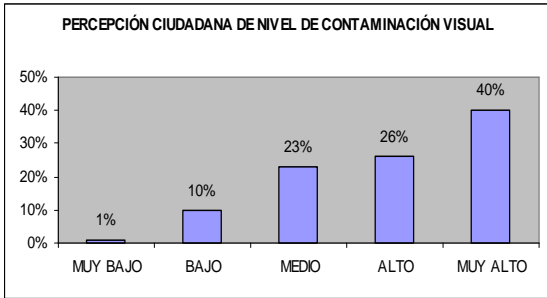
Desde la óptica ciudadana, el problema más grave relacionado con la contaminación ambiental tiene que ver con el nivel de ruido, al cual los ciudadanos han calificado en promedio con 4.14, siendo 1 muy bajo y 5 muy alto, seguido por la contaminación del aire con 4.07, la invasión del espacio público con automóviles con 4.03, el nivel de contaminación visual 4.02, la contaminación por el manejo de basuras, desechos y escombros 4.00 y la invasión del espacio público con mercancías con 3.95. Además calificaron la cantidad de árboles en zonas públicas con 3.48 y el cuidado de los mismos con 3.06.



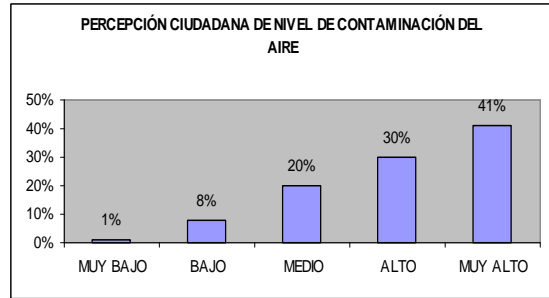
Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.



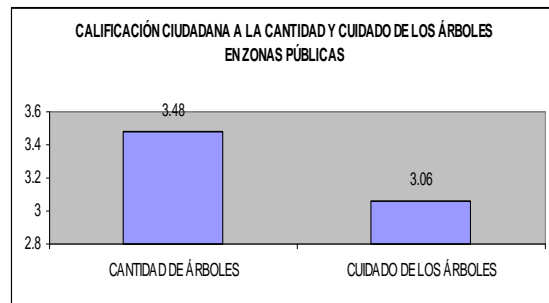
Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.



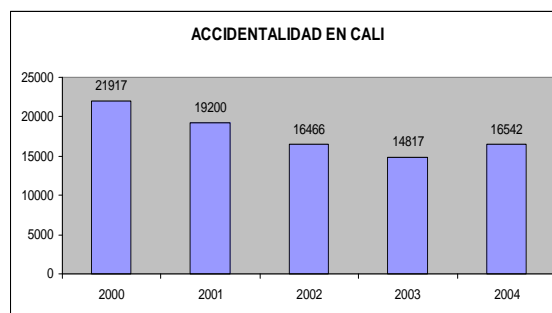
Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

Los temas que complementarán el conjunto de variables del indicador, serán aquellos asociados al cumplimiento de las metas propuestas en materia de medio ambiente.

## Cómo Vamos en Responsabilidad Ciudadana

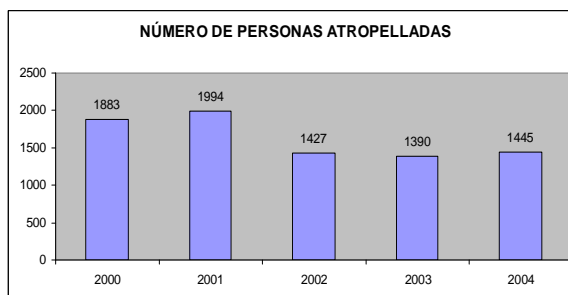
El indicador compuesto *Cómo Vamos en Responsabilidad Ciudadana* permite medir el comportamiento ciudadano en aspectos relacionados con la movilidad vial, el cuidado del ambiente, el respeto a la vida y el compromiso con la ciudad.

El nivel de accidentalidad en Cali, medido por el número de accidentes de tránsito anuales, fue de 16.542 en 2004, cifra que es la más alta de los últimos 3 años. Si bien el índice estuvo disminuyendo hasta 2003, para el siguiente año hubo un incremento que hizo perder los logros obtenidos en el último lustro.



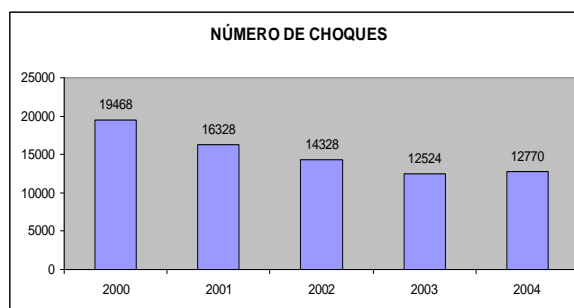
Fuente: Secretaría de Tránsito y Transporte Municipal.

El número de personas atropelladas en 2004 fue de 1.446. Aunque su dinámica fue decreciente entre 2001 y 2003, en el último año se presentó un leve incremento en la variable, que amerita su seguimiento en años posteriores.



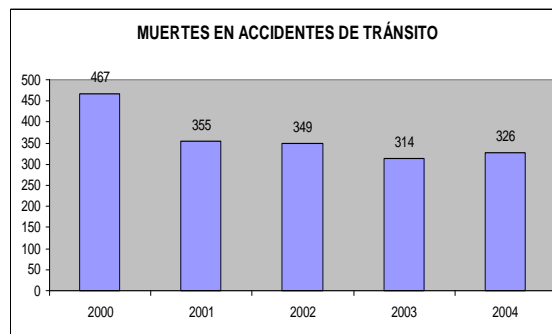
Fuente: Secretaría de Tránsito y Transporte Municipal.

En cuanto al número de choques entre automotores, vale la pena resaltar que desde el año 2000 ha disminuido ostensiblemente, registrando 12.770 colisiones en 2004, cuando cuatro años atrás la cifra ascendía a 19.468. La reducción hace suponer un mayor cumplimiento de las normas de tránsito y mayor atención al conducir.



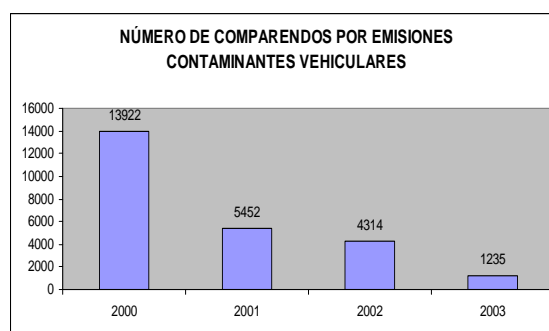
Fuente: Secretaría de Tránsito y Transporte Municipal.

Las muertes en accidentes de tránsito, también venían presentando una reducción importante entre 2000 y 2003, sin embargo ha habido un retroceso en la materia, al pasar de 314 muertes en 2003, a 326 en 2004. El registro se constituye en una alerta para los conductores y transeúntes, cuyo esfuerzo por mejorar su comportamiento aún debe ser mayor.



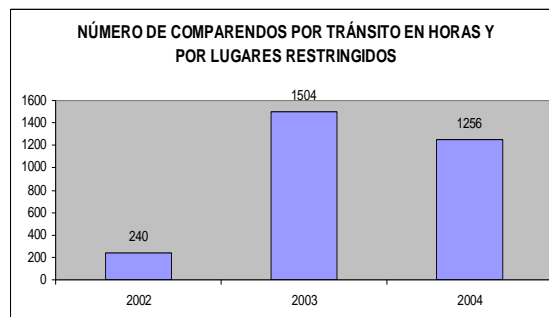
Fuente: Secretaría de Tránsito y Transporte Municipal.

El registro de comparendos impuestos por emisiones contaminantes más altas que las estipuladas legalmente, también es un indicador que refleja el respeto a los semejantes, y al medio ambiente. Es muy importante la reducción de los últimos años, al llegar a solo 1.235 casos en 2003, frente a los 4.314 el año anterior.



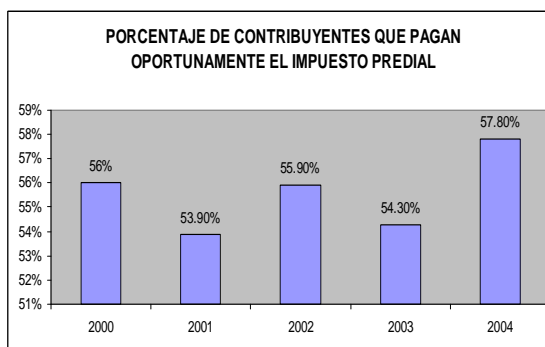
Fuente: Centro de Diagnóstico Automotor del Valle.  
Anuario Estadístico del Valle del Cauca 2003.

Otro indicador de la responsabilidad ciudadana es el incumplimiento de las normas de movilidad, como el número de comparendos por transitar en horas y por sitios restringidos; aunque hay que aclarar que el nivel de la variable depende también de la intensidad de los controles de la Secretaría de Tránsito y Transporte. A 2004 se impusieron 1.256 partes por este tipo de infracción.



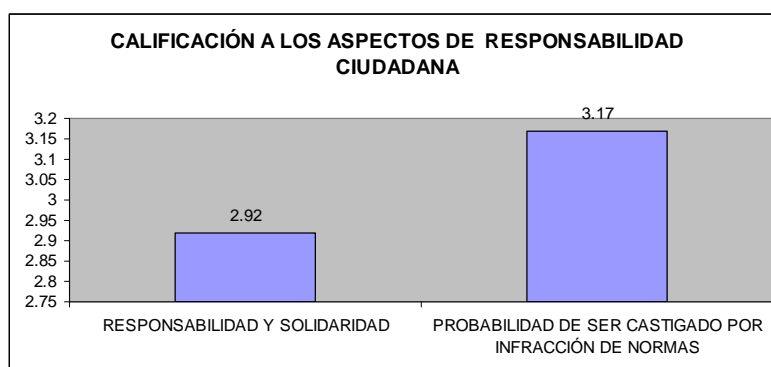
Fuente: Secretaría de Tránsito y Transporte Municipal  
Centro de Diagnóstico Automotor del Valle.

El pago oportuno del impuesto predial es otra de las características de un ciudadano comprometido con el desarrollo de su municipio. En este rubro, se registra que a 2004 el 57.8% de los contribuyentes pagan el impuesto en los plazos establecidos. Si bien es el porcentaje más alto desde el año 2000, es necesaria una mayor conciencia de la ciudadanía en el cumplimiento de la tributación.



Fuente: Secretaría de Hacienda Municipal.

Las calificaciones de la ciudadanía relacionadas con el nivel de responsabilidad y solidaridad ciudadana y con el nivel de probabilidad de ser castigado por infringir normas, complementan el análisis de las variables técnicas mencionadas anteriormente. La calificación al nivel de responsabilidad se constituye en el resultado del promedio de calificaciones a un conjunto de situaciones y comportamientos ciudadanos frente a los demás, la vida, las normas de tránsito, entre otros.



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

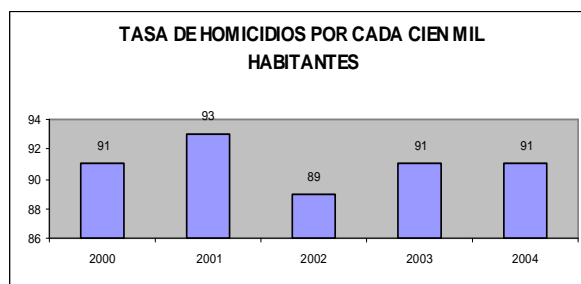
Los aspectos de responsabilidad que obtuvieron mejor calificación de los propios ciudadanos, fueron el acatamiento del pico y placa para servicio de transporte público (3.45), el cuidado de estaciones y troncales del MIO (3.26), y el pago de impuestos (3.23). Por su parte, las infracciones que presentan la mayor probabilidad de ser sancionadas según los caleños son: incumplir normas y señales de tránsito (3.67), que un vehículo de transporte público no acate el pico y placa (3.65), y no pagar el impuesto predial (3.61).

Entre los temas complementarios que apoyarán la información sobre responsabilidad ciudadana considerados por el programa Cali Cómo Vamos se encuentran: participación ciudadana, actividades culturales, entre otros.

## Cómo Vamos en Seguridad Ciudadana

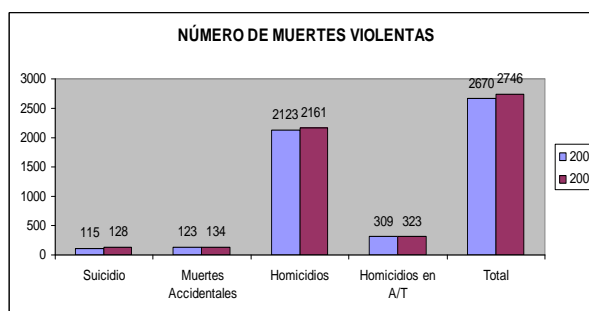
La seguridad ciudadana se constituye en uno de los aspectos que incide sensiblemente en la calidad de vida de los habitantes, particularmente en una ciudad como Cali. El indicador *Cómo Vamos en Seguridad Ciudadana* toma en cuenta los factores de riesgo para la vida, integridad y bienes de las personas, así como la percepción de seguridad de los ciudadanos.

La tasa de homicidios corresponde al número de homicidios por cada cien mil habitantes, se constituye en el principal referente sobre la seguridad de la ciudad. La tasa para el 2004 fue de 91. Para el periodo comprendido entre el 2000 y el 2004 esta tasa ha presentado pocas fluctuaciones anuales.



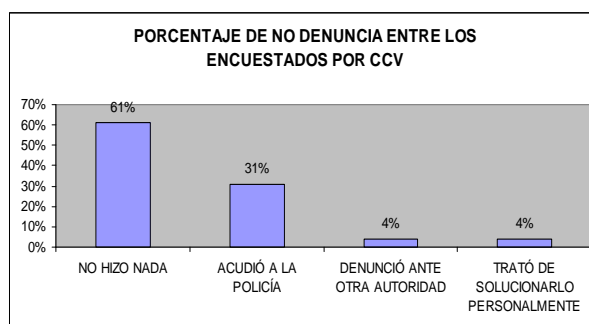
Fuente: Observatorio Social, Secretaría de Gobierno de Cali.

El número de muertes violentas complementa el anterior indicador. En el 2004 se registraron en la ciudad 2.746 muertes, de las cuales el 79% se constituyen el homicidio común, el 12% corresponde al homicidio por accidente de tránsito, mientras que las muertes accidentales y el suicidio, presentan un 5% cada uno.



Fuente: Observatorio Social, Secretaría de Gobierno de Cali.

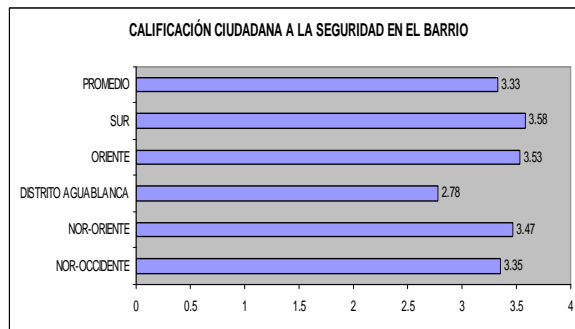
Por otro lado, la encuesta de percepción de CCV indica que el 23% de los encuestados o alguien de su familia ha sido víctima de algún delito en el último año. De ese porcentaje, el 65% no lo denunció, mientras que el 35% restante acudió a la Policía o a otra autoridad.



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.



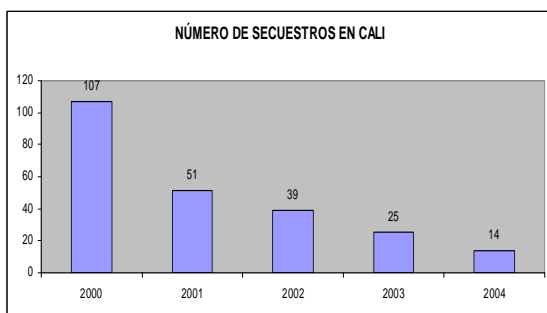
La percepción ciudadana también se toma en cuenta, considerando los resultados de la encuesta de CCV, en la cual se registra la calificación a la seguridad del barrio del ciudadano consultado. Para este año fue de 3.33, siendo 3.5 el puntaje más alto por sectores, otorgado por los habitantes del sur, y el más bajo, 2.78 por los habitantes del Distrito Aguablanca.



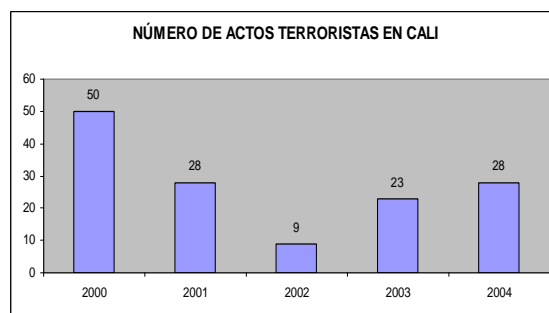
Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

Las principales razones para los puntajes 1, 2 y 3, fueron el tráfico y consumo de drogas, además de la presencia de viciosos y borrachos; así como se argumenta que existe mucha delincuencia.

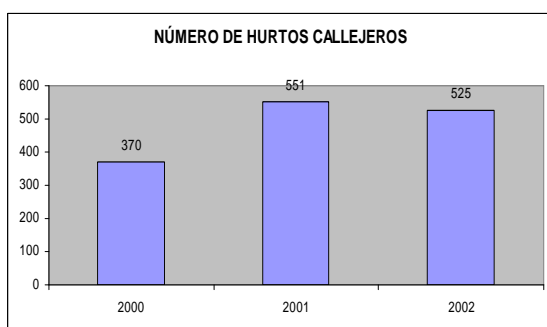
También se consideran otros registros referentes a la delincuencia común como el número de actos terroristas en la ciudad, el número de secuestros, el hurto callejero y los hurtos a residencias.



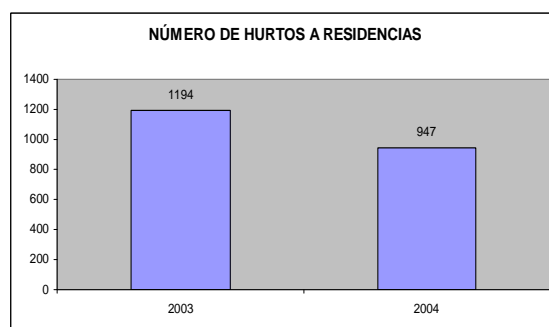
Fuente: Policía Metropolitana de Santiago de Cali.



Fuente: Policía Metropolitana de Santiago de Cali.

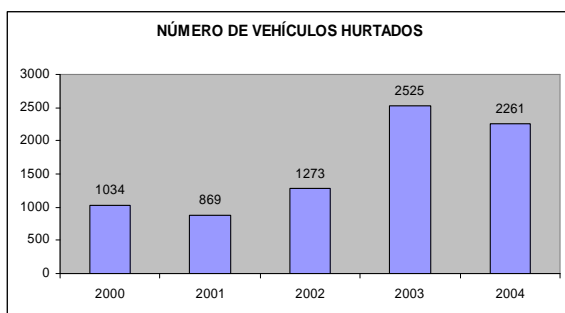


Fuente: Policía Metropolitana de Santiago de Cali.

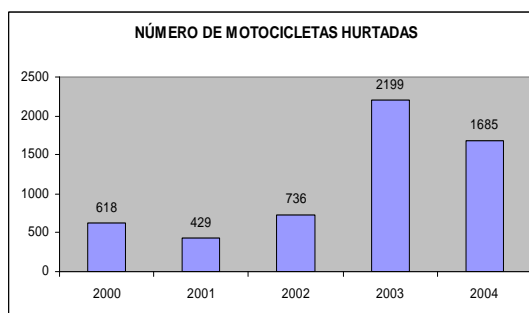


Fuente: Policía Metropolitana de Santiago de Cali.

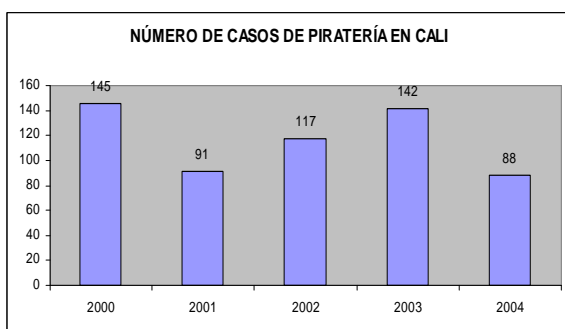
Asimismo, la observación se extiende a variables como el número de vehículos hurtados, el hurto de motocicletas, los casos de piratería terrestre y los atracos bancarios. En materia de convivencia se considera el frente de violencia intrafamiliar, aproximado por las cifras de maltrato infantil, del cual se cuenta con registros proporcionados por el ICBF.



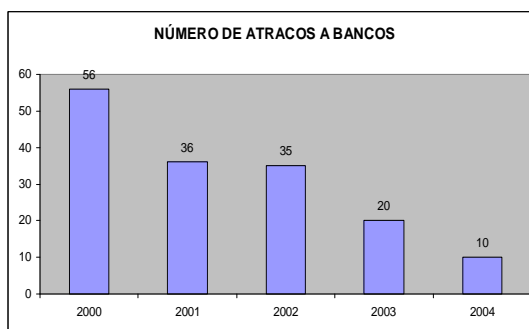
Fuente: Policía Metropolitana de Santiago de Cali.



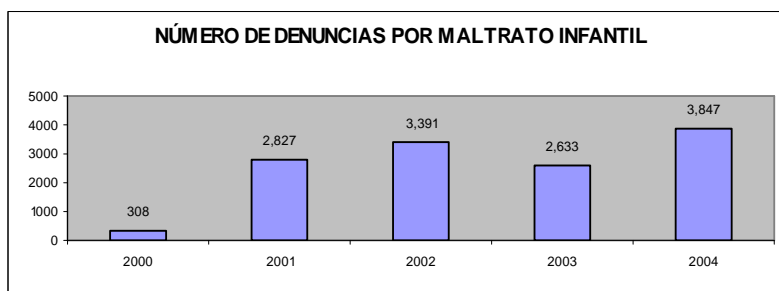
Fuente: Policía Metropolitana de Santiago de Cali.



Fuente: Policía Metropolitana de Santiago de Cali.



Fuente: Policía Metropolitana de Santiago de Cali.



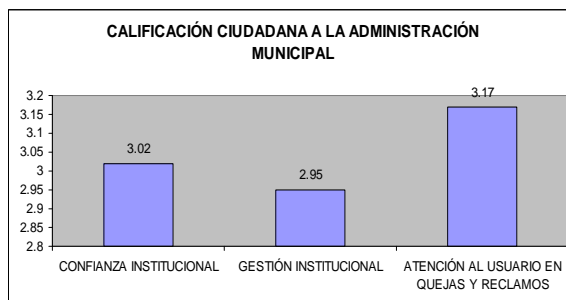
Fuente: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Los anteriores indicadores serán complementados con información sobre la gestión pacífica de conflictos, las violaciones de los derechos humanos, la atención a la población desplazada, la atención a los reinsertados, la explotación sexual infantil y la prostitución, entre otros.

## Cómo Vamos en Gestión Pública

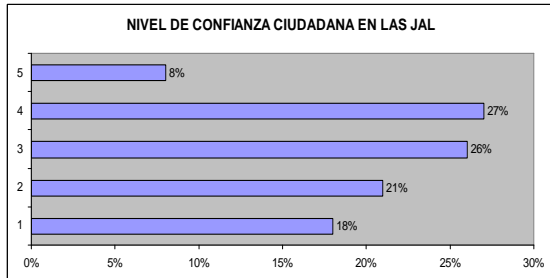
Entre los diferentes ejes temáticos a los cuales el programa Cali Cómo Vamos hace seguimiento, el único que se compone exclusivamente de indicadores de percepción es el de gestión pública. Todas las mediciones de este indicador se refieren a la calificación que otorga la ciudadanía a la Administración Municipal y a las entidades de atención al público en general.

La calificación ciudadana a la confianza que tiene en las entidades municipales es de 3.02, mientras que su gestión es evaluada con un 2.95. En cuanto a la atención al usuario en las instituciones de la Administración, la calificación de los encuestados es de 3.17, en una escala de 1 a 5.

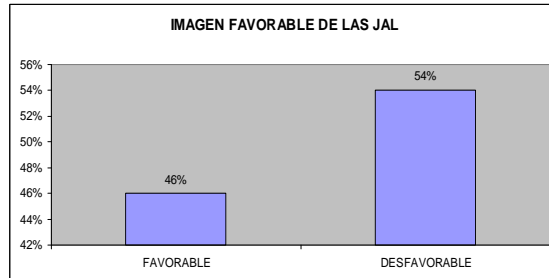


Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

A través de la encuesta de percepción ciudadana se evalúa en términos de gestión, favorabilidad y nivel de confianza de las Juntas Administradoras Locales JAL, considerando el nivel descentralizado de la Administración Municipal:

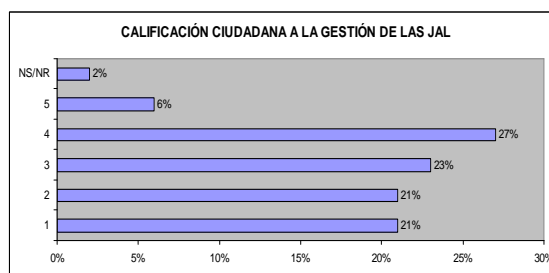


Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos

La calificación ciudadana otorgada a la gestión de las JAL fue de 2.74 sobre 5, el 54% registra una imagen institucional desfavorable y su nivel de confianza en estas entidades obtiene un 2.84 en promedio sobre una calificación de 5.



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos

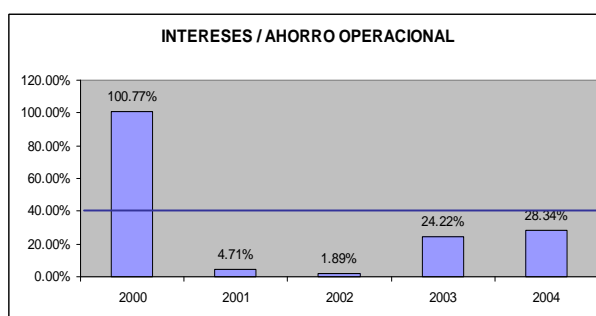
Entre los temas complementarios en materia de gestión pública se espera contribuir con el proceso de descentralización de la administración municipal.

## Cómo Vamos en Finanzas Públicas

El manejo de las finanzas públicas es un elemento crucial para el buen desempeño de una ciudad y fundamental para influir en el bienestar de sus habitantes. Unas finanzas sostenibles, donde todos los gastos se encuentren cubiertos, donde exista un nivel de ahorro y de inversión sostenible en el tiempo, donde los niveles de endeudamiento correspondan a la capacidad de pago, entre otros muchos aspectos, son claves para garantizar la atención de las demandas sociales de los ciudadanos, a la vez que son una clara señal de fortaleza institucional, fundamental para la generación de confianza y atracción de inversión.

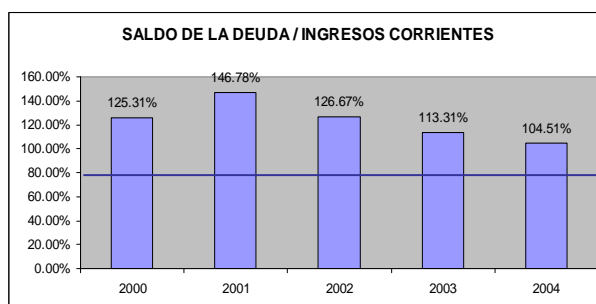
Este indicador pretende aproximarse a la situación financiera del municipio de Cali, en cumplimiento de lo establecido en las leyes 358 de 1997 y 617 de 2000, sobre el nivel de endeudamiento y racionalización del gasto público respectivamente, así como la consideración de indicadores de desempeño fiscal.

La capacidad de pago de la deuda del municipio de Cali, así como el de las demás entidades territoriales, se mide en función de la relación entre los intereses de la deuda y el ahorro operacional. Mientras que el tope por ley de esta relación es del 40%, Cali registra para el año 2004 un 28.34%, nivel de riesgo que le otorga un margen de maniobra en materia de endeudamiento.



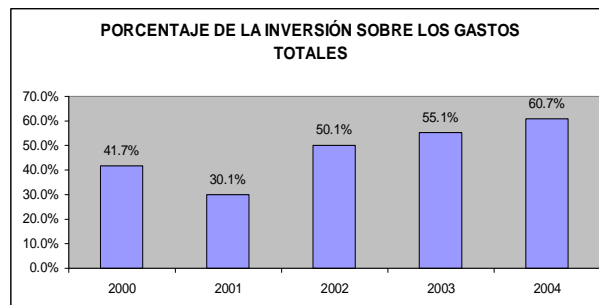
Fuente: Secretaría de Hacienda Municipal.

Por su parte, la capacidad de endeudamiento del municipio o sostenibilidad de la deuda, se mide según la relación entre el saldo de la deuda y los ingresos corrientes, el cual no debe superar el 80%, como tope establecido por la ley. Aunque se registra en 2004 un 104.51%, se observa que desde 2001 la Administración viene reduciendo esta tasa, buscando mayor sostenibilidad fiscal.



Fuente: Secretaría de Hacienda Municipal.

El municipio ha venido presentando desde el 2002, una composición de gastos en la cual se destina más del 50% de los recursos a inversión al punto de alcanzar el 60.7% de los gastos totales destinados a la inversión en 2004. Es importante destacar que la participación de la inversión en el gasto ha venido aumentando en los últimos tres años.



Fuente: Secretaría de Hacienda Municipal.

### Índice de desempeño

Otra de las disposiciones de la ley 617 de 2000, fue designar al Departamento Nacional de Planeación (DNP) para elaborar anualmente un informe sobre el desempeño fiscal de todos los municipios del país y hacer amplia divulgación de él, con el propósito de generar mayores niveles de información en la ciudadanía y por ende brindar herramientas de control político y promover la transparencia en la administración pública.

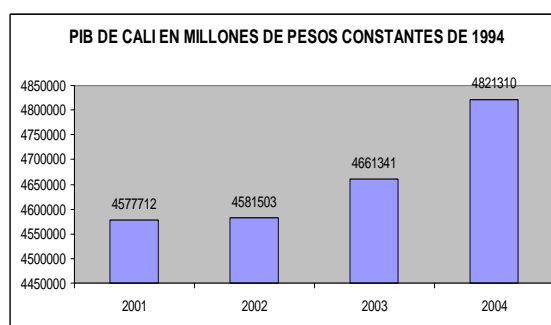
Para elaborar el informe de desempeño se tienen en cuenta un total de seis indicadores, que evalúan el autofinanciamiento de los gastos de funcionamiento, la magnitud de la deuda, la dependencia de las transferencias, la generación de recursos propios, la magnitud de la inversión y la capacidad de ahorro, y a partir de ellos se construye un indicador sintético, denominado "índice de desempeño fiscal", que oscila entre 0 y 100, y donde valores cercanos a la cota superior reflejan conjuntamente una situación favorable en los indicadores antes enunciados. En 2004 Cali registra un índice de desempeño de 49.94%, mientras que en el 2003 un 49.70%.

El programa también considerará avanzar en temáticas como estrategias de reducción de evasión fiscal, incremento de los ingresos corrientes del municipio y evaluación del presupuesto por resultados. Se espera realizar mesas de trabajo para conocer los avances y resultados en materias de finanzas públicas de la ciudad, contando con la participación de funcionarios, expertos, actores, políticos y académicos, entre otros.

## Cómo Vamos en Desarrollo Económico

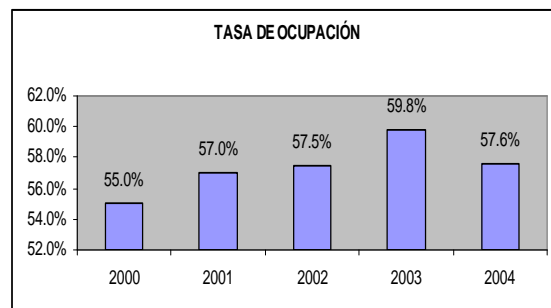
Como variable macroeconómica el desarrollo económico de una ciudad no depende exclusivamente de la gestión municipal. Sin embargo el programa CCV ha decidido hacerle seguimiento a un conjunto de variables, que por su relación con el bienestar de la población y con la coyuntura económica, contribuyen al análisis y la información de las condiciones de calidad de vida de los habitantes. Por esta razón se registra, en el sector de la producción, la dinámica del PIB de la ciudad.

El nivel de actividad económica de la ciudad ha venido creciendo en los últimos cuatro años, con una mayor rapidez entre 2003 y 2004. El Producto Interno Bruto de Cali correspondiente a los años 2001 a 2004, ha sido calculado por la Secretaría de Planeación Departamental del Valle del Cauca, a partir de la información del DANE para el período 1994-2001.

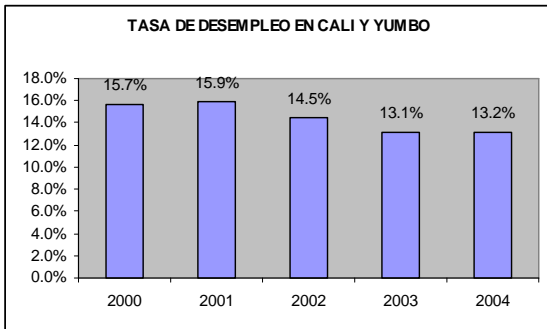


Fuente: Planeación Departamental del Valle del Cauca; DANE.

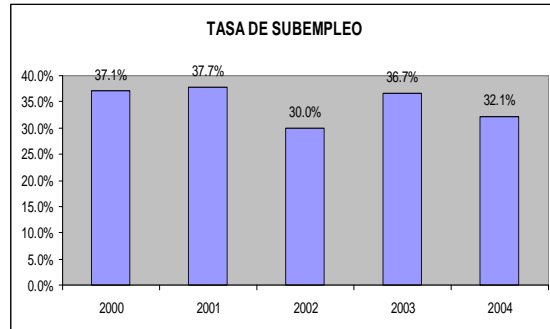
Como también, se monitorea la dinámica del mercado laboral de la ciudad, dado que los altos índices de desempleo e informalidad registrados en los últimos años, han limitado el mayor y mejor acceso a bienes y servicios que ofrece Cali. Las variables observadas en este mercado son las tasas de ocupación, desempleo y subempleo.



Fuente: DANE.

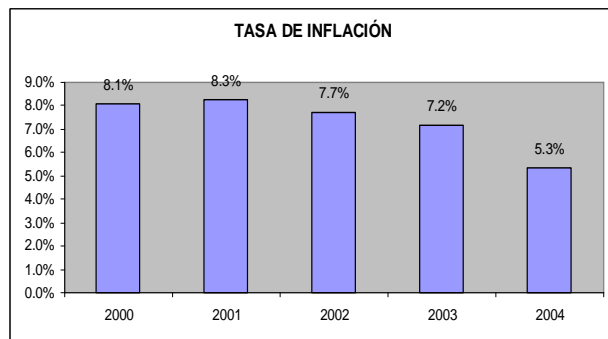


Fuente: DANE.



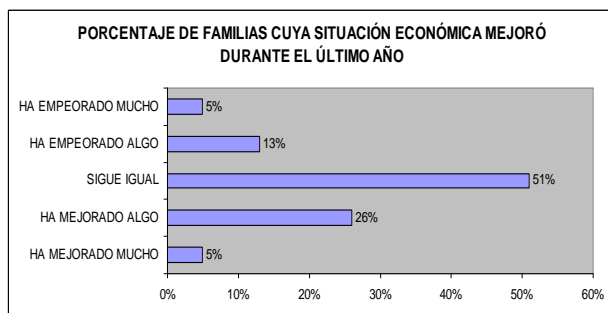
Fuente: DANE.

De igual forma se tiene en cuenta, el costo de vida a través de la dinámica de la tasa de inflación en Cali. Esta temática es muy pertinente en el debate sobre la calidad de vida de la población, puesto que el poder adquisitivo de su salario es un determinante, para gozar de más bienes y servicios, así como de mayores oportunidades.



Fuente: DANE.

Según la encuesta del programa, el 31% de los caleños afirman que la situación económica de su familia ha mejorado en el último año. Por otro lado, el 18% manifiesta que ha empeorado; mientras que para la mayoría de los encuestados, el 51%, la situación sigue igual. Lo anterior permite inferir que la mejoría para las familias de la ciudad es muy leve.



Fuente: Encuesta de percepción Cali Cómo Vamos.

Entre los temas que considerará este importante sector se encuentra la inversión extranjera, la productividad, la pobreza, entre otros temas complementarios del desarrollo económico regional.