

# Buenas Prácticas

RED DE CIUDADES   
cómo vamos

[www.redcomovamos.org](http://www.redcomovamos.org)



@redcomovamoscol



redcomovamoscol

[www.cartagenacomovamos.org](http://www.cartagenacomovamos.org)



/cgenacomovamos



@CgenaComoVamos

**Cartagena Cómo Vamos** nació en el año 2005 y sus socios en la actualidad son: Cámara de Comercio de Cartagena, ANDI seccional Bolívar, Periódico El Universal, Fundación Cívico Social Pro-Cartagena (Funcicar), Fundación Corona, Cámara de Comercio de Bogotá y El Tiempo Casa Editorial.



Buena práctica: Ejercicio de movilidad (En alianza con la Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB)).

## a. Cómo y cuándo nació

Nace en el 2006 como una propuesta de línea base previa a la puesta en marcha de Sistema Integrado de Transporte Masivo Transcribe.

Con relación a la movilidad, en la ciudad no se cuenta con una encuesta origen- destino, que permita medir los tiempos de desplazamiento, por lo cual el programa Cartagena Cómo Vamos (CCV) decide liderar este proceso.

## b. Objetivo

Generar una línea base a dos aspectos:

- Tiempo y velocidad promedio de desplazamiento.
- Calidad del servicio público.

## c. Acciones realizadas (metodología)

1. Se genera inicialmente una alianza con la Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB).
2. Se diseñan los formularios de captura de información con el apoyo de la Universidad.
  - La UTB convoca a los estudiantes que quieran apoyar voluntariamente en el ejercicio (invitación abierta a todos los programas)

Mínimo 30 estudiantes que medirán 9 frecuencias cada uno, los cuales se certifican al final del ejercicio. Usualmente, son estudiantes de cursos de estadística.

- Definidos los estudiantes, CCV los capacita y se presenta:
  - a) Qué es el programa
  - b) En qué consiste el ejercicio de movilidad
  - c) Cómo capturar la información y manejo del formulario
  - d) Cómo se usa el cronómetro
  - e) Indicaciones en caso de emergencia (trasbordo, choque, rutas peligrosas y horarios, entre otros)
  - f) Se delegan las rutas que toma cada uno y los horarios.
  - g) Se establecen franjas horarias que incluyen horas pico y valle.

**Nota:** En caso que el estudiante no realice el ejercicio en las horas indicadas, se debe repetir el ejercicio.

## ¿Cómo verificar si los estudiantes están haciendo los recorridos?

Media hora antes, un miembro de CCV llama al observador para verificar su asistencia a la ruta. En promedio se acompaña cerca del 50% de los estudiantes en los recorridos; durante el acompañamiento, se entrega a los pasajeros de los buses, material e información sobre el programa CCV y la Red de Ciudades Cómo Vamos, también se realizan vídeos e imágenes de apoyo.

3. **Recorridos:** Los estudiantes recopilan los datos sobre movilidad en el formulario de captura de información a lo largo del recorrido de la ruta que le corresponda. En total se toman 270 muestras.

4. **Periodicidad:** El ejercicio se realiza dos veces al año (una vez por semestre), durante dos semanas, los días martes, miércoles y jueves.

### 5. ¿Qué tipo de información se recolecta?

- Número de pasajeros que se suben y bajan en cada trayecto.
- Número de sillas.
- Se verifica si hay salida de emergencia, extintores y timbre.
- Se verifica el volumen del radio.
- Tiempos de desplazamiento entre trayectos (Ejemplo: del punto A al punto B)

6. Recolectada la información se entregan los formularios a un equipo de estudiantes de la UTB, quienes tienen por monitor a un profesor de estadística experto en movilidad. Ellos son los encargados de la sistematización y la entrega del documento final con los resultados del ejercicio.

Actualmente el programa de ingeniería de sistemas de la UTB está diseñando una APP para hacer el seguimiento digital y la sistematización de la información de manera inmediata, además de contar con la georeferenciación de cada Observador.

Esta herramienta garantizará la correcta captura de la información y permitirá reportar accidentes, trasbordos o cualquier otro incidente en tiempo real.

7. **Cartagena Cómo Vamos** presenta los resultados al público el día de la presentación del informe de Calidad de Vida cada año. Estos resultados son incluidos en el módulo de movilidad.

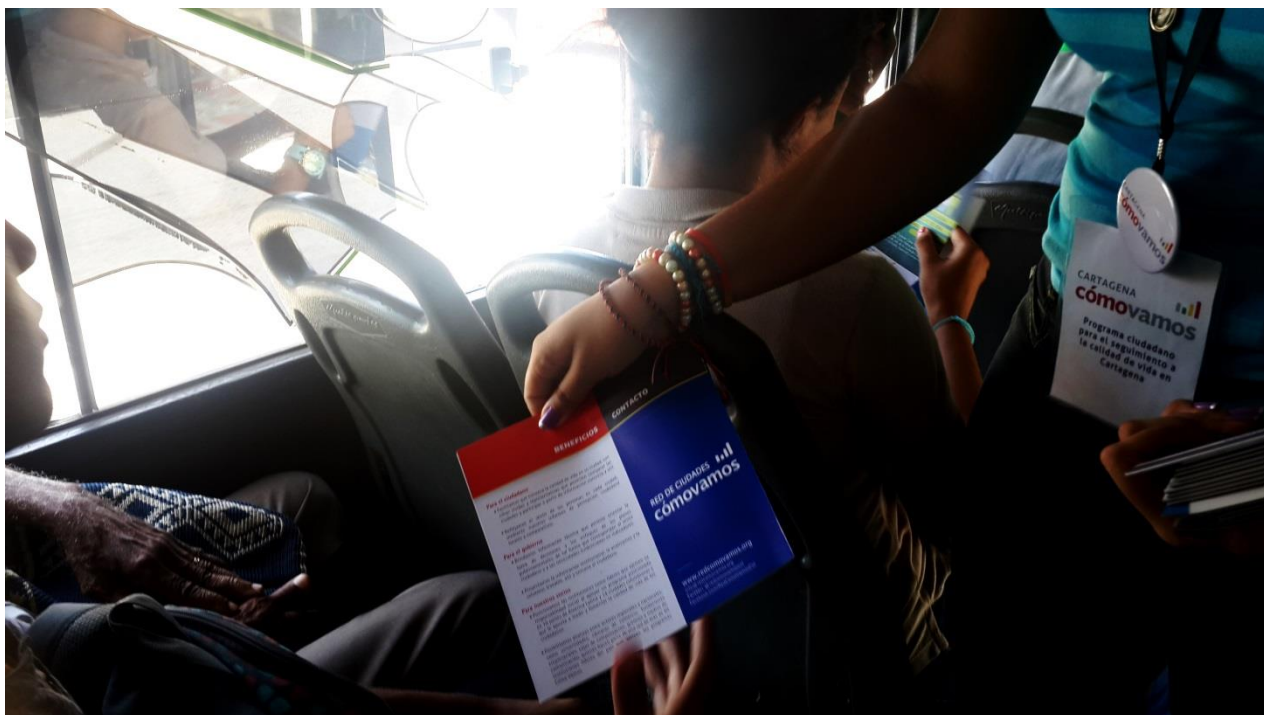
### En el histórico...

Desde el año 2006 se han realizado dos ejercicios de movilidad de este tipo, cada año. En total se han realizado 16 ejercicios. Los resultados más llamativos son los tiempos de desplazamiento y su evolución en el tiempo.

El uso de la información por parte de la administración distrital, año tras año, depende de la voluntad política del director.

Esta herramienta garantizará la correcta captura de la información y permitirá reportar accidentes, trasbordos o cualquier otro incidente en tiempo real.





#### d. Qué recursos utilizaron

##### Económicos:

En promedio, cada ejercicio tiene un costo de \$1 millón 300 mil. Este año fue de \$2 millones, los cuales salieron del presupuesto del programa, con los que se pagaron:

- Mejora de cronómetros.
- Pasajes para cada ruta.
- Refrigerios para observadores.
- Papelería.
- Llamadas.

##### Humanos:

- 38 estudiantes y 4 profesores de la UTB.
- 4 funcionarios del programa CCV.

##### En especie:

- Tiempo de cuatro profesores de estadística y economía (tres meses).
- Salones.
- Estudiantes voluntarios.
- Sala de producción para video.

#### e. Productos

- Documento de análisis con resultados de la observación.
- Video recopilatorio del ejercicio.

#### f. Impactos obtenidos

- Los resultados del ejercicio de movilidad son la línea base para los planes de desarrollo de la ciudad desde el 2006, en materia de velocidad promedio de desplazamiento.
- En el Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte (DATT) han utilizado la información para hacer control en los tiempos de desplazamiento de estas rutas. Además, de conocer las falencias en el equipamiento de las mismas.
- Con el tiempo, los resultados permitirán comparar calidad y tiempo del servicio, una vez inicie Transcribe.

En la actualidad, el sistema Transcribe no ha sido culminado ni implementado en el Distrito.