De la opinión a la acción por nuestras ciudades

Resultados 1ra fase - Octubre 2021

@redcomovamoscol - @fundcorona
¿Por qué una Encuesta Virtual de Percepción?

1. En un entorno volátil, incierto y complejo, debemos innovar y proponer nuevos modos de recolección, análisis y presentación de información local. Por esto en el 2020 se planteo construir un producto complementario a la Encuesta de Percepción ciudadana de los Cómo Vamos.

2. Vivimos en niveles altos de desconfianza y se debe fortalecer y reconocer la voz de los ciudadanos.

3. Conocer e informar sobre el nivel de satisfacción, acceso y calificación de la ciudadanía a los bienes y servicios es relevante para las políticas públicas.

4. Mostrar los aciertos y desaciertos de las instituciones públicas y privadas, y de la sociedad en general, es importante para resolver las dificultades y las dinámicas de las ciudades que afectan la percepción frente a la calidad de vida.
Pará que los Cómo Vamos proponen medir percepciones de calidad de vida

1. Generar información de percepción ciudadana confiable e imparcial, en torno a la calidad de vida en las ciudades.

2. Utilizar la información disponible con el fin de enriquecer, fortalecer y potenciar las iniciativas de la Red y de cada ciudad.

3. Apoyar la formulación de propuestas ciudadanas de impacto en política pública local, regional y nacional.

4. Más de 150.000 ciudadanos han participado, evidenciando su interés en involucrarse en el desarrollo de sus territorios.

5. Más de 140 socios en 37 municipios trabajan en alianza para promover el seguimiento y monitoreo a los cambios en la calidad de vida.

Fundación corona
## Encuesta Virtual: Ficha técnica

<table>
<thead>
<tr>
<th>Persona natural o jurídica que realizó el ejercicio</th>
<th>Sensata UX</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Encomendada y financiada por</td>
<td>Fundación Corona y 16 programas Cómo Vamos</td>
</tr>
<tr>
<td>Temas a los que se refiere</td>
<td>Seguimiento a la percepción ciudadana y la calidad de vida en las ciudades de la Red de Ciudades Cómo Vamos en el segundo semestre de 2021</td>
</tr>
<tr>
<td>Grupo objetivo</td>
<td>Personas mayores de 18 años usuarios de internet pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, y las diferentes zonas geográficas (agrupación de localidades o comunas) definidas para cada ciudad o municipio.</td>
</tr>
<tr>
<td>Tipo de muestreo</td>
<td>No probabilístico con control de cuotas por sexo, rangos de edad, niveles socioeconómicos y zona. Muestra por autoselección a través de pauta focalizada en Facebook o a través de referidos por medio de diferentes canales</td>
</tr>
<tr>
<td>Tamaño de la muestra obtenida</td>
<td>38.895 (16 programas y 37 municipios)</td>
</tr>
<tr>
<td>Periodo de recolección</td>
<td>Del 4 al 25 de agosto de 2021</td>
</tr>
<tr>
<td>Medio de captura</td>
<td>Plataforma Sensata UX (virtual)</td>
</tr>
<tr>
<td>Preguntas que se realizaron</td>
<td>51 preguntas asociadas a 10 temáticas: Clima de opinión y calidad de vida, Situación económica, Salud y alimentación, Plan de vacunación, Educación, Seguridad y justicia, Equipamientos del barrio y vivienda, Corresponsabilidad, Participación ciudadana, Gestión pública y global.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Encuesta Virtual: Ficha técnica

#### Área de cubrimiento
37 municipios de Colombia

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudades capitales/Distritos</th>
<th>Tamaño muestra</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ARMENIA</td>
<td>1306</td>
</tr>
<tr>
<td>BARRANQUILLA</td>
<td>1647</td>
</tr>
<tr>
<td>BOGOTÁ</td>
<td>6132</td>
</tr>
<tr>
<td>BUCARAMANGA</td>
<td>1533</td>
</tr>
<tr>
<td>BUENAVENTURA (muestra rural)</td>
<td>1272 (24)</td>
</tr>
<tr>
<td>CALI</td>
<td>2641</td>
</tr>
<tr>
<td>CARTAGENA</td>
<td>3409</td>
</tr>
<tr>
<td>CUCUTA</td>
<td>1660</td>
</tr>
<tr>
<td>IBAGUÉ</td>
<td>2243</td>
</tr>
<tr>
<td>PEREIRA (muestra rural)</td>
<td>1772 (199)</td>
</tr>
<tr>
<td>QUIBDÓ</td>
<td>1009</td>
</tr>
<tr>
<td>SANTA MARTA</td>
<td>1895</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudades no capitales</th>
<th>Tamaño muestra</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>PUERTO COLOMBIA</td>
<td>575</td>
</tr>
<tr>
<td>SOLEDAD</td>
<td>852</td>
</tr>
<tr>
<td>FLORIDABLANCA</td>
<td>677</td>
</tr>
<tr>
<td>GIRÓN</td>
<td>623</td>
</tr>
<tr>
<td>PIEDECUESTA</td>
<td>595</td>
</tr>
<tr>
<td>JAMUNDÍ</td>
<td>1143</td>
</tr>
<tr>
<td>NORTE DEL CAUCA (Guachené, Santander de Quilichao y Puerto Tejada)</td>
<td>1289</td>
</tr>
<tr>
<td>PROVINCIAS DE SANTANDER (Barbosa, Vélez, San Gil y Socorro)</td>
<td>1099</td>
</tr>
<tr>
<td>CAJICÁ</td>
<td>772</td>
</tr>
<tr>
<td>CHÍA</td>
<td>916</td>
</tr>
<tr>
<td>OTROS SABANA CENTRO (Cogua, Cota, Gachancipá, Nemocón, Sopó, Tabio, Tenjo y Tocancipá)</td>
<td>1115</td>
</tr>
<tr>
<td>TOCANCIPA</td>
<td>482</td>
</tr>
<tr>
<td>ZIPAQUIRA</td>
<td>817</td>
</tr>
<tr>
<td>TULUÁ</td>
<td>1198</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Esta presentación fue elaborada con muestras ponderadas resultantes posterior al proceso de post-estratificación. Las muestras rurales que fueron recolectadas en Buenaventura, Pereira y Cartagena no se tuvieron en cuenta en el desarrollo de esta presentación.*
Encuesta Virtual: Características demográficas

**Género**
- Hombre: 53%
- Mujer: 46%
- Otro: 1%

**Nivel socioeconómico**
- Bajo: 4,5%
- Medio: 34,2%
- Alto: 60,8%

**Edad**
- De 18 a 25 años: 24,7%
- De 26 a 35 años: 18,9%
- De 36 a 45 años: 15,7%
- De 46 a 55 años: 18,9%
- Más de 55 años: 22,4%

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2020)
Clima de opinión y calidad de vida
El optimismo frente al futuro de las ciudades sigue presentando niveles inferiores al 50%. Entre julio del 2020 y agosto del 2021 la percepción de buen camino entre el total de encuestados paso del 31,7% a 20,7%.

Clima de opinión y calidad de vida - Las cosas en su ciudad en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

Percepción 'buen camino' comparado (Ciudades Capitales)

Buen camino (jul-20) | Buen Camino (ago-21)
--- | ---
Barranquilla | 42% 40%
Santa Marta | 44% 33%
Pereira | 41% 31%
Cúcuta | 11% 26%
Bucaramanga | 29% 23%
Ibagué | 22% 38%
Cartagena | 17% 14%
Armenia | 15% 13%
Cali | 27% 8%
Bogotá | 25% 8%
Quibdó | 22% 5%
Buenaventura | 28% 5%


Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
El optimismo frente al futuro de las ciudades sigue presentando niveles inferiores al 50%. Entre julio del 2020 y agosto del 2021 la percepción de buen camino entre el total de encuestados paso del 31,7% a 20,7%.

Clima de opinión y calidad de vida - Las cosas en su ciudad en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

Percepción ‘buen camino’ comparado (Ciudades no capitales)

Nota: Los datos para Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Puerto Colombia y Jamundí no son representativos para la fase de julio-2020. Para las siguientes regiones se presentan resultados agregados: Norte del Cauca (incluye Guachené, Santander de Quilichao y Puerto Tejada), Provincias de Santander (incluye Barbosa, San Gil, Socorro y Vélez), Otros Sabana (incluye Cogua, Cota, Gachancipá, Nemocón, Sopó, Tabio, Tenjo y Tocancipá).

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Si bien la percepción frente al futuro de la ciudad registra porcentajes bajos, la sensación de orgullo y de satisfacción frente a la ciudad como lugar para vivir registra niveles más favorables.

**Clima de opinión y calidad de vida** - Las cosas en su ciudad en general, ¿van por buen camino o por mal camino? - ¿Qué tan orgulloso(a) se siente de su ciudad? - ¿Qué tan satisfecho(a) se siente con su ciudad como un lugar para vivir?

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Si bien la percepción frente al futuro de la ciudad registra porcentajes bajos, la sensación de orgullo y de satisfacción frente a la ciudad como lugar para vivir registra niveles más favorables.

Clima de opinión y calidad de vida -Las cosas en su ciudad en general, ¿van por buen camino o por mal camino? - ¿Qué tan orgulloso(a) se siente de su ciudad? - ¿Qué tan satisfecho(a) se siente con su ciudad como un lugar para vivir?

Nota: Para las siguientes regiones se presentan resultados agregados: Norte del Cauca (incluye Guachené, Santander de Quilichao y Puerto Tejada), Provincias de Santander (incluye Barbosa, San Gil, Socorro y Vélez), Otros Sabana (incluye Cogua, Cota, Gachancipá, Nemocón, Sopó, Tabio, Tenjo y Tocancipá)

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Situación económica
El contexto nacional del último año afectó la situación económica de la mayoría de los ciudadanos encuestados. Solo un 25% manifestó una mejoría contrario al 46% que indicó encontrarse en una peor situación.

**Pobreza y situación económica** - Durante el último año, la situación económica de su hogar...

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudades capitales</th>
<th>Ha mejorado</th>
<th>Neutro</th>
<th>Ha empeorado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pereira</td>
<td>39%</td>
<td>31%</td>
<td>30%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cúcuta</td>
<td>46%</td>
<td>24%</td>
<td>29%</td>
</tr>
<tr>
<td>Barranquilla</td>
<td>46%</td>
<td>24%</td>
<td>28%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bucaramanga</td>
<td>42%</td>
<td>30%</td>
<td>28%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ibagué</td>
<td>44%</td>
<td>28%</td>
<td>25%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cartagena</td>
<td>50%</td>
<td>26%</td>
<td>23%</td>
</tr>
<tr>
<td>Armenia</td>
<td>48%</td>
<td>29%</td>
<td>23%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santa Marta</td>
<td>49%</td>
<td>28%</td>
<td>23%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cali</td>
<td>48%</td>
<td>30%</td>
<td>21%</td>
</tr>
<tr>
<td>Quibdó</td>
<td>55%</td>
<td>24%</td>
<td>16%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>57%</td>
<td>27%</td>
<td>15%</td>
</tr>
<tr>
<td>Buenaventura</td>
<td>64%</td>
<td>21%</td>
<td>15%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
El contexto nacional del último año afectó la situación económica de la mayoría de los ciudadanos encuestados. Solo un 25% manifestó una mejoría contrario al 46% que indicó encontrarse en una peor situación.

Pobreza y situación económica- Durante el último año, la situación económica de su hogar...

Ciudades no capitales

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudad</th>
<th>Ha mejorado</th>
<th>Neutro</th>
<th>Ha empeorado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Jamundí</td>
<td>35%</td>
<td>34%</td>
<td>32%</td>
</tr>
<tr>
<td>Soledad</td>
<td>44%</td>
<td>43%</td>
<td>27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Puerto Colombia</td>
<td>39%</td>
<td>32%</td>
<td>28%</td>
</tr>
<tr>
<td>Piedecuesta</td>
<td>39%</td>
<td>32%</td>
<td>27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Girón</td>
<td>39%</td>
<td>31%</td>
<td>28%</td>
</tr>
<tr>
<td>Zipaquirá</td>
<td>37%</td>
<td>32%</td>
<td>36%</td>
</tr>
<tr>
<td>Provincias de Santander</td>
<td>44%</td>
<td>32%</td>
<td>27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cajicá</td>
<td>44%</td>
<td>36%</td>
<td>27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte del Cauca</td>
<td>45%</td>
<td>32%</td>
<td>27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tulúa</td>
<td>44%</td>
<td>32%</td>
<td>27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Floridablanca</td>
<td>45%</td>
<td>32%</td>
<td>27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ibagué</td>
<td>35%</td>
<td>33%</td>
<td>28%</td>
</tr>
<tr>
<td>Chía</td>
<td>35%</td>
<td>33%</td>
<td>28%</td>
</tr>
<tr>
<td>Otros</td>
<td>40%</td>
<td>33%</td>
<td>28%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tocancipá</td>
<td>43%</td>
<td>30%</td>
<td>27%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Nota: Para las siguientes regiones se presentan resultados agregados: Norte del Cauca (incluye Guachené, Santander de Quilichao y Puerto Tejada), Provincias de Santander (incluye Barbosa, San Gil, Socorro y Vélez), Otros Sabana (incluye Cogua, Cota, Gachancipá, Nemocón, Sopó, Tabio, Tenjo y Tocancipá)

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
El nivel socioeconómico bajo registró la mayor afectación frente a su situación económica con un más del 50% de los encuestados que afirmaron encontrarse en una peor situación durante el último año.

**Pobreza y situación económica** - Durante el último año, la situación económica de su hogar...

**Situación económica por nivel socioeconómico**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nivel</th>
<th>Ha empeorado</th>
<th>Neutro</th>
<th>Ha mejorado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bajo</td>
<td>51%</td>
<td>25%</td>
<td>24%</td>
</tr>
<tr>
<td>Medio</td>
<td>40%</td>
<td>32%</td>
<td>28%</td>
</tr>
<tr>
<td>Alto</td>
<td>30%</td>
<td>38%</td>
<td>32%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
La autopercepción de pobreza mostró un aumento significativo entre julio del 2020 y agosto del 2021, especialmente en las ciudades capitales, evidenciando las implicaciones que la pandemia ha tenido en la movilidad social del país.

Situación económica- ¿Usted se considera pobre?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudad</th>
<th>Sí (jul-20)</th>
<th>Sí (ago-21)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Buenaventura</td>
<td>52%</td>
<td>51%</td>
</tr>
<tr>
<td>Barranquilla</td>
<td>46%</td>
<td>48%</td>
</tr>
<tr>
<td>Quibdó</td>
<td>44%</td>
<td>44%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cartagena</td>
<td>40%</td>
<td>43%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santa Marta</td>
<td>29%</td>
<td>39%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>38%</td>
<td>38%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cúcuta</td>
<td>35%</td>
<td>38%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ibagué</td>
<td>22%</td>
<td>35%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cali</td>
<td>31%</td>
<td>22%</td>
</tr>
<tr>
<td>Armenia</td>
<td>34%</td>
<td>34%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pereira</td>
<td>34%</td>
<td>34%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bucaramanga</td>
<td>34%</td>
<td>34%</td>
</tr>
</tbody>
</table>


Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
La autopercepción de pobreza mostró un aumento significativo entre julio del 2020 y agosto del 2021, especialmente en las ciudades capitales, evidenciando las implicaciones que la pandemia ha tenido en la movilidad social del país.

**Situación económica- ¿Usted se considera pobre?**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudad</th>
<th>Sí (jul-20)</th>
<th>Sí (ago-21)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Soledad</td>
<td>48%</td>
<td>49%</td>
</tr>
<tr>
<td>Puerto Colombia</td>
<td>41%</td>
<td>24%</td>
</tr>
<tr>
<td>Girón</td>
<td>44%</td>
<td>41%</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte del Cauca</td>
<td>40%</td>
<td>37%</td>
</tr>
<tr>
<td>Floridablanca</td>
<td>37%</td>
<td>37%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tuluá</td>
<td>36%</td>
<td>31%</td>
</tr>
<tr>
<td>Piedecuesta</td>
<td>33%</td>
<td>32%</td>
</tr>
<tr>
<td>Provincias de Santander</td>
<td>35%</td>
<td>31%</td>
</tr>
<tr>
<td>Zipaquirá</td>
<td>31%</td>
<td>31%</td>
</tr>
<tr>
<td>Jamundí</td>
<td>30%</td>
<td>27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tocancipá</td>
<td>28%</td>
<td>27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Chía</td>
<td>26%</td>
<td>18%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cajicá</td>
<td>23%</td>
<td>21%</td>
</tr>
<tr>
<td>Otros</td>
<td>23%</td>
<td>18%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Nota:** Los datos para Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Soledad, Puerto Colombia y Jamundí no son representativos para la fase de julio-2020. Para las siguientes regiones se presentan resultados agregados: Norte del Cauca (incluye Guachené, Santander de Quilichao y Puerto Tejada), Provincias de Santander (incluye Barbosa, San Gil, Socorro y Vélez), Otros Sabana (incluye Cogua, Cota, Gachancipá, Nemocón, Sopó, Tabio, Tenjo y Tocancipá).

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
En los jóvenes y en las mujeres se observaron los mayores incrementos en la autopercepción de pobreza entre julio de 2020 y agosto de 2021, con aumentos de 16 y 10 puntos porcentuales respectivamente.

Situación económica- ¿Usted se considera pobre?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Edad</th>
<th>De 18 a 25 años</th>
<th>De 26 a 35 años</th>
<th>De 36 a 45 años</th>
<th>De 46 a 55 años</th>
<th>Más de 55 años</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hombre</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sí (jul-20)</td>
<td>33%</td>
<td>32%</td>
<td>33%</td>
<td>34%</td>
<td>35%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sí (ago-21)</td>
<td>41%</td>
<td>42%</td>
<td>38%</td>
<td>38%</td>
<td>44%</td>
</tr>
<tr>
<td>Mujer</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sí (jul-20)</td>
<td>28%</td>
<td>30%</td>
<td>33%</td>
<td>33%</td>
<td>34%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sí (ago-21)</td>
<td>41%</td>
<td>42%</td>
<td>38%</td>
<td>38%</td>
<td>44%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Notas: Comparativo de entre julio-2020 y agosto 2021.

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Si bien los NSE altos registraron el menor porcentaje de personas que afirmaron haber comido menos de tres veces diarias, en la mayoría de esos casos esta situación ocurrió con una frecuencia mayor a 10 veces durante el último mes.

**Situación económica:** Durante el último mes, ¿usted o algún miembro de su hogar comieron menos de TRES veces al día por falta de alimentos?

**Durante el último mes, ¿usted o algún miembro de su hogar comieron menos de TRES**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Bajo</th>
<th>Medio</th>
<th>Alto</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>38%</td>
<td>24%</td>
<td>12%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>62%</td>
<td>77%</td>
<td>88%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**¿Con qué frecuencia sucedió esto?**

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Bajo</th>
<th>Medio</th>
<th>Alto</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pocas veces, una o dos veces en el último mes</td>
<td>19%</td>
<td>21%</td>
<td>21%</td>
</tr>
<tr>
<td>A veces, entre tres y diez veces en el último mes</td>
<td>17%</td>
<td>22%</td>
<td>40%</td>
</tr>
<tr>
<td>Con frecuencia, más de diez veces en el último mes</td>
<td>37%</td>
<td>23%</td>
<td>16%</td>
</tr>
<tr>
<td>No está seguro del número de veces</td>
<td>36%</td>
<td>25%</td>
<td>16%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Mercado laboral
El 45% de los encuestados afirmó haber perdido su empleo a causa de la pandemia, de lo cuales el 64% no había recuperado o encontrado un nuevo empleo en el momento de la encuesta.

Situación económica - Por causa de la pandemia, ¿usted perdió su empleo?

Por causa de la pandemia, ¿usted perdió su empleo?

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Perdó</th>
<th>Armero</th>
<th>Cali</th>
<th>Bucaramanga</th>
<th>Cúcuta</th>
<th>Cúcuta</th>
<th>Barranquilla</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>39%</td>
<td>40%</td>
<td>42%</td>
<td>44%</td>
<td>44%</td>
<td>46%</td>
<td>47%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>61%</td>
<td>60%</td>
<td>58%</td>
<td>56%</td>
<td>56%</td>
<td>54%</td>
<td>53%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Desde que perdió su trabajo, usted...

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Perdó</th>
<th>Armero</th>
<th>Cali</th>
<th>Bucaramanga</th>
<th>Cúcuta</th>
<th>Cúcuta</th>
<th>Barranquilla</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sí:</td>
<td>56%</td>
<td>62%</td>
<td>60%</td>
<td>66%</td>
<td>64%</td>
<td>64%</td>
<td>66%</td>
</tr>
<tr>
<td>No:</td>
<td>44%</td>
<td>38%</td>
<td>40%</td>
<td>34%</td>
<td>36%</td>
<td>36%</td>
<td>34%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Perdó</th>
<th>Armero</th>
<th>Cali</th>
<th>Bucaramanga</th>
<th>Cúcuta</th>
<th>Cúcuta</th>
<th>Barranquilla</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Encontró un nuevo trabajo</td>
<td>19%</td>
<td>15%</td>
<td>15%</td>
<td>14%</td>
<td>12%</td>
<td>12%</td>
<td>11%</td>
</tr>
<tr>
<td>Regresó a su antiguo trabajo</td>
<td>15%</td>
<td>15%</td>
<td>15%</td>
<td>12%</td>
<td>12%</td>
<td>12%</td>
<td>10%</td>
</tr>
<tr>
<td>Emprendió</td>
<td>15%</td>
<td>15%</td>
<td>15%</td>
<td>12%</td>
<td>12%</td>
<td>12%</td>
<td>10%</td>
</tr>
<tr>
<td>No tiene trabajo aún</td>
<td>51%</td>
<td>59%</td>
<td>60%</td>
<td>66%</td>
<td>64%</td>
<td>64%</td>
<td>66%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
El 45% de los encuestados afirmó haber perdido su empleo a causa de la pandemia, de lo cuales el 64% no había recuperado o encontrado un nuevo empleo en el momento de la encuesta.

Situación económica - Por causa de la pandemia, ¿usted perdió su empleo?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Por causa de la pandemia, ¿usted perdió su empleo?</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Cúcuta</td>
</tr>
<tr>
<td>37%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Desde que perdió su trabajo, usted...</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Cúcuta</td>
</tr>
<tr>
<td>48%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Nota: Para las siguientes regiones se presentan resultados agregados: Norte del Cauca (incluye Guachené, Santander de Quilichao y Puerto Tejada), Provincias de Santander (incluye Barbosa, San Gil, Socorro y Vélez), Otros Sabana (incluye Cogua, Cota, Gachancipá, Nemocón, Sopó, Tabio, Tenjo y Tocancipá)

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Los jóvenes son el grupo etario que reportó en mayor medida haber perdido el empleo, así como mayor dificultad para recuperar o encontrar un nuevo trabajo, junto con el grupo de mayores de 55 años.

**Situación económica - Por causa de la pandemia, ¿usted perdió su empleo?**

**Por causa de la pandemia, ¿usted perdió su empleo? (edad)**

- De 18 a 25 años: 54%
- De 26 a 35 años: 48%
- De 36 a 45 años: 45%
- De 46 a 55 años: 45%
- Más de 55 años: 38%

**Desde que perdió su trabajo, usted... (edad)**

- De 18 a 25 años: 67%
- De 26 a 35 años: 59%
- De 36 a 45 años: 59%
- De 46 a 55 años: 63%
- Más de 55 años: 74%

Es importante destacar que:
- **Encontró un nuevo trabajo**: 15% (18-25 años), 19% (26-35 años), 14% (36-45 años), 10% (46-55 años), 5% (más de 55 años)
- **Regresó a su antiguo trabajo**: 19% (18-25 años), 16% (26-35 años), 14% (36-45 años), 15% (46-55 años), 17% (más de 55 años)
- **Emprendió**: 14% (18-25 años), 15% (26-35 años), 13% (36-45 años), 11% (46-55 años), 12% (más de 55 años)
- **No tiene trabajo aún**: 5% (18-25 años), 2% (26-35 años), 12% (36-45 años), 32% (46-55 años), 13% (más de 55 años)

**Fuente:** RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
El nivel socio económico bajo reporta la mayor pérdida de empleo y la mayor dificultad para recuperar o encontrar un nuevo trabajo. Por su parte, el emprendimiento aparece como una oportunidad en los NSE altos.

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Si bien la mayoría de los encuestados reporta estar trabajando, hay una brecha en términos de género. Entre las mujeres encuestadas, aunque más de 1/3 afirmó trabajar, casi la misma proporción reportó dedicarse a los oficios del hogar.

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Salud
La satisfacción con el servicio de salud no supera el 40% entre el total de encuestados. Los menores de 36 años y el nivel socioeconómico bajo son quienes reportan los niveles más críticos.

Salud – ¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de salud que recibió durante el último año?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Edad</th>
<th>De 18 a 25 años</th>
<th>De 26 a 35 años</th>
<th>De 36 a 45 años</th>
<th>De 46 a 55 años</th>
<th>Más de 55 años</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Insatisfecho</td>
<td>49%</td>
<td>45%</td>
<td>42%</td>
<td>39%</td>
<td>36%</td>
</tr>
<tr>
<td>Neutro</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Satisfecho</td>
<td>22%</td>
<td>26%</td>
<td>30%</td>
<td>35%</td>
<td>41%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nivel socioeconómico</th>
<th>Bajo</th>
<th>Medio</th>
<th>Alto</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Insatisfecho</td>
<td>29%</td>
<td>34%</td>
<td>46%</td>
</tr>
<tr>
<td>Neutro</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Satisfecho</td>
<td>46%</td>
<td>38%</td>
<td>26%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
La salud mental sigue siendo un tema crítico en las ciudades, y aunque en muchos casos ha mejorado, la percepción sigue estando por debajo del 40%.

Salud – Comparando la situación de hoy con el inicio de la pandemia, usted diría que su salud mental está...

### Ciudades capitales

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudad</th>
<th>Mejor (jul-20)</th>
<th>Mejor (nov-20)</th>
<th>Mejor (feb-21)</th>
<th>Mejor (ago-21)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Barranquilla</td>
<td>45%</td>
<td>42%</td>
<td>41%</td>
<td>41%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bucaramanga</td>
<td>36%</td>
<td>34%</td>
<td>30%</td>
<td>40%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cúcuta</td>
<td>37%</td>
<td>39%</td>
<td>39%</td>
<td>39%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ibagué</td>
<td>40%</td>
<td>40%</td>
<td>37%</td>
<td>39%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pereira</td>
<td>39%</td>
<td>39%</td>
<td>40%</td>
<td>40%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cartagena</td>
<td>33%</td>
<td>35%</td>
<td>32%</td>
<td>30%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santa Marta</td>
<td>32%</td>
<td>30%</td>
<td>31%</td>
<td>28%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cali</td>
<td>35%</td>
<td>32%</td>
<td>30%</td>
<td>28%</td>
</tr>
<tr>
<td>Armenia</td>
<td>37%</td>
<td>37%</td>
<td>35%</td>
<td>32%</td>
</tr>
<tr>
<td>Buenaventura</td>
<td>42%</td>
<td>42%</td>
<td>42%</td>
<td>42%</td>
</tr>
<tr>
<td>Quibdó</td>
<td>31%</td>
<td>31%</td>
<td>31%</td>
<td>31%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>28%</td>
<td>28%</td>
<td>28%</td>
<td>28%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Notas:**
- Ibagué no participó en la fase de julio-2020.

**Fuente:** RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
La salud mental sigue siendo un tema crítico en las ciudades, y aunque en muchos casos ha mejorado, la percepción sigue estando por debajo del 40%.

Salud – Comparando la situación de hoy con el inicio de la pandemia, usted diría que su salud mental está...

Ciudades no capitales

Norte del Cauca Puerto Colombia Jamundí Girón Soledad Piedecuesta Provincias de Santander Cajicá Chía Zipaquirá Otros Tuluá Tocancipá Floridablanca


Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
En general se observa una tendencia a percibir mejorías en el estado de salud mental, sin embargo los jóvenes y las mujeres siguen presentando los porcentajes más bajos.

Salud – Comparando la situación de hoy con el inicio de la pandemia, usted diría que su salud mental está...


Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Educación
La satisfacción con la educación escolar registra niveles críticos con valores menores al 30%, poniendo en cuestión la calidad de la misma y la sostenibilidad de los modelos actuales.

Educación – En lo transcurrido de 2021 ¿Qué tan satisfecho(a) ha estado con la educación escolar que han recibido los niños(as) y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años?

Ciudades capitales

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudad</th>
<th>Satisfecho</th>
<th>Neutro</th>
<th>Insatisfecho</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Barranquilla</td>
<td>28%</td>
<td>26%</td>
<td>49%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cúcuta</td>
<td>25%</td>
<td>24%</td>
<td>51%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santa Marta</td>
<td>23%</td>
<td>22%</td>
<td>53%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bucaramanga</td>
<td>23%</td>
<td>21%</td>
<td>52%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ibagué</td>
<td>22%</td>
<td>21%</td>
<td>54%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pereira</td>
<td>21%</td>
<td>18%</td>
<td>54%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>21%</td>
<td>16%</td>
<td>57%</td>
</tr>
<tr>
<td>Armenia</td>
<td>18%</td>
<td>16%</td>
<td>54%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cartagena</td>
<td>16%</td>
<td>16%</td>
<td>55%</td>
</tr>
<tr>
<td>Quibdó</td>
<td>16%</td>
<td>18%</td>
<td>65%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cali</td>
<td>16%</td>
<td>16%</td>
<td>64%</td>
</tr>
<tr>
<td>Buenaventura</td>
<td>16%</td>
<td>16%</td>
<td>64%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
La satisfacción con la educación escolar registra niveles críticos con valores menores al 30%, poniendo en cuestión la calidad de la misma y la sostenibilidad de los modelos actuales.

Educación – En lo transcurrido de 2021 ¿Qué tan satisfecho(a) ha estado con la educación escolar que han recibido los niños(as) y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años?

Notas:
- Para las siguientes regiones se presentan resultados agregados: Norte del Cauca (incluye Guachené, Santander de Quilichao y Puerto Tejada), Provincias de Santander (incluye Barbosa, San Gil, Socorro y Vélez), Otros Sabana (incluye Cogua, Cota, Gachancipá, Nemocón, Sopó, Tabio, Tenjo y Tocancipá).

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
La insatisfacción con la educación escolar y la educación superior reportada por los NSE más bajos, pone en evidencia la brecha de acceso y calidad entre niveles los niveles altos y bajos

**Educación –** En lo transcurrido de 2021 ¿Qué tan satisfecho(a) ha estado con la educación escolar que han recibido los niños(as) y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años? / ¿Qué tan satisfecho(a) está con la educación superior que usted recibe?

**Educación escolar**

- **Bajo**: 55% Satisfecho, 22% Neutro, 23% Insatisfecho
- **Medio**: 52% Satisfecho, 24% Neutro, 24% Insatisfecho
- **Alto**: 46% Satisfecho, 30% Neutro, 24% Insatisfecho

**Educación superior**

- **Bajo**: 41% Satisfecho, 31% Neutro, 28% Insatisfecho
- **Medio**: 35% Satisfecho, 37% Neutro, 28% Insatisfecho
- **Alto**: 27% Satisfecho, 46% Neutro, 27% Insatisfecho

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Seguridad y justicia
La percepción de seguridad en el barrio muestra una tendencia a disminuir en la mayoría de las ciudades. Para agosto de 2021, la percepción de seguridad había caído por debajo del 40%.

**Seguridad – ¿Qué tan seguro(a) se siente en su barrio?**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudad</th>
<th>Seguro (jul-20)</th>
<th>Seguro (ago-21)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pereira</td>
<td>59%</td>
<td>39%</td>
</tr>
<tr>
<td>Armenia</td>
<td>46%</td>
<td>27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santa Marta</td>
<td>45%</td>
<td>26%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cúcuta</td>
<td>23%</td>
<td>22%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ibagué</td>
<td>23%</td>
<td>17%</td>
</tr>
<tr>
<td>Barranquilla</td>
<td>48%</td>
<td>37%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bucaramanga</td>
<td>37%</td>
<td>17%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cartagena</td>
<td>38%</td>
<td>17%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cali</td>
<td>14%</td>
<td>12%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>28%</td>
<td>12%</td>
</tr>
<tr>
<td>Quibdó</td>
<td>30%</td>
<td>11%</td>
</tr>
<tr>
<td>Buenaventura</td>
<td>31%</td>
<td>11%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Nota:** Comparativo de entre julio-2020 y agosto 2021. Ibagué no participó en la fase de julio-2020.

**Fuente:** RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
La percepción de seguridad en el barrio muestra una tendencia a disminuir en la mayoría de las ciudades. Para agosto de 2021, la percepción de seguridad había caído por debajo del 40%

Seguridad – ¿Qué tan seguro(a) se siente en su barrio?

Ciudades no capitales

Provincias de Santander
Puerto Colombia
Otros
Tulúa
Zipaquirá
Jamundí
Chía
Cajicá
Floridablanca
Girón
Soledad
Piedecuesta
Norte del Cauca
Tocancipá

Seguro (jul-20)  Seguro (ago-21)

56%  41%
58%  41%
57%  38%
48%  37%
35%  36%
44%  35%
46%  31%
38%  28%
43%  26%
39%  23%
30%  22%
37%  21%
35%  18%

Nota: Los datos para Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Soledad, Puerto Colombia y Jamundí no son representativos para la fase de julio-2020. Para las siguientes regiones se presentan resultados agregados: Norte del Cauca (incluye Guachené, Santander de Quilichao y Puerto Tejada), Provincias de Santander (incluye Barbosa, San Gil, Socorro y Vélez), Otros Sabana (incluye Cogua, Cota, Gachancipá, Nemocón, Sopó, Tabio, Tenjo y Tocancipá)

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Aunque la percepción de inseguridad es generalizada y se encuentra alrededor del 50%, en los niveles socioeconómicos más altos se percibe menor inseguridad en el interior del barrio. 

**Seguridad – ¿Qué tan seguro(a) se siente en su barrio?**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nivel socioeconómico</th>
<th>Bajo</th>
<th>Medio</th>
<th>Alto</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>61%</td>
<td>55%</td>
<td>48%</td>
</tr>
<tr>
<td>Inseguro</td>
<td>21%</td>
<td>25%</td>
<td>31%</td>
</tr>
<tr>
<td>Neutro</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Seguro</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Nota:** Comparativo de las fases 1 y 3. Ibagué no participó en la 1ra fase.

**Fuente:** RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
La percepción de seguridad en las ciudades es inferior a la de seguridad en el barrio. En la mayoría de las ciudades capitales la percepción de seguridad fue inferior al 20%.

Seguridad – ¿Qué tan seguro(a) se siente en su ciudad?

Ciudades capitales

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudad</th>
<th>Seguro (nov-20)</th>
<th>Seguro (ago-21)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pereira</td>
<td>24%</td>
<td>25%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santa Marta</td>
<td>19%</td>
<td>20%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ibagué</td>
<td>19%</td>
<td>37%</td>
</tr>
<tr>
<td>Barranquilla</td>
<td>18%</td>
<td>26%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cúcuta</td>
<td>7%</td>
<td>17%</td>
</tr>
<tr>
<td>Armenia</td>
<td>15%</td>
<td>15%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bucaramanga</td>
<td>18%</td>
<td>14%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cartagena</td>
<td>18%</td>
<td>10%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cali</td>
<td>11%</td>
<td>7%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>7%</td>
<td>4%</td>
</tr>
<tr>
<td>Quibdó</td>
<td>13%</td>
<td>3%</td>
</tr>
<tr>
<td>Buenaventura</td>
<td>14%</td>
<td>2%</td>
</tr>
</tbody>
</table>


Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
La percepción de seguridad en las ciudades es inferior a la de seguridad en el barrio. Sin embargo, en la mayoría de las ciudades no capitales entre noviembre del 2020 y agosto del 2021 se evidenció un incremento en la percepción de seguridad.

Seguridad – ¿Qué tan seguro(a) se siente en su ciudad?

Ciudades no capitales

Nota: Los datos para Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Soledad, Puerto Colombia y Jamundí no son representativos para la fase de julio-2020. Para las siguientes regiones se presentan resultados agregados: Norte del Cauca (incluye Guachené, Santander de Quilichao y Puerto Tejada), Provincias de Santander (incluye Barbosa, San Gil, Socorro y Vélez), Otros Sabana (incluye Cogua, Cota, Gachancipá, Nemocón, Sopó, Tabio, Tenjo y Tocancipá).

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
La existencia de delincuencia es la principal razón que alimenta la percepción de inseguridad (76%), seguido de la falta de fuerza pública en las calles (56%).

Seguridad – ¿Qué tan seguro(a) se siente en su ciudad? / ¿Qué es lo que más le hace sentir inseguro(a) en su ciudad?

Razón de inseguridad en personas que afirmaron sentirse inseguras en la ciudad:

- Existencia de delincuencia (hurtos y homicidios): 76%
- Información proveniente de redes sociales y medios de comunicación: 24%
- Falta de fuerza pública en las calles: 56%
- Calles solas y oscuras: 48%
- Otro: 48%

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
3 de cada 10 personas manifestaron haber sido víctimas de algún delito en sus ciudades durante el último año y, en casos como Bogotá o Quibdó, la proporción sube a 4 de cada 10.

Seguridad – Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en su ciudad?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudad</th>
<th>No</th>
<th>Sí</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pereira</td>
<td>69%</td>
<td>31%</td>
</tr>
<tr>
<td>Barranquilla</td>
<td>68%</td>
<td>32%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cartagena</td>
<td>68%</td>
<td>32%</td>
</tr>
<tr>
<td>Armenia</td>
<td>67%</td>
<td>33%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bucaramanga</td>
<td>66%</td>
<td>34%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santa Marta</td>
<td>66%</td>
<td>35%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cali</td>
<td>65%</td>
<td>35%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cúcuta</td>
<td>64%</td>
<td>36%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ibagué</td>
<td>63%</td>
<td>38%</td>
</tr>
<tr>
<td>Buenaventura</td>
<td>60%</td>
<td>40%</td>
</tr>
<tr>
<td>Quibdó</td>
<td>58%</td>
<td>42%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Alrededor del 35% del total de los encuestados manifestó haber sido víctima de algún delito en sus ciudades durante el último año, y en municipios como Guachené, Santander de Quilichao y Puerto Tejada, el porcentaje sube al 40%

### Seguridad – Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en su ciudad?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudades no capitales</th>
<th>No</th>
<th>Sí</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Otros</td>
<td>81%</td>
<td>19%</td>
</tr>
<tr>
<td>Provincias de Santander</td>
<td>79%</td>
<td>21%</td>
</tr>
<tr>
<td>Puerto Colombia</td>
<td>75%</td>
<td>25%</td>
</tr>
<tr>
<td>Chía</td>
<td>74%</td>
<td>26%</td>
</tr>
<tr>
<td>Jamundí</td>
<td>74%</td>
<td>27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Zipaquirá</td>
<td>73%</td>
<td>27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tuluá</td>
<td>71%</td>
<td>29%</td>
</tr>
<tr>
<td>Piedecuesta</td>
<td>70%</td>
<td>30%</td>
</tr>
<tr>
<td>Soledad</td>
<td>69%</td>
<td>31%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cajicá</td>
<td>68%</td>
<td>32%</td>
</tr>
<tr>
<td>Floridablanca</td>
<td>68%</td>
<td>32%</td>
</tr>
<tr>
<td>Girón</td>
<td>66%</td>
<td>34%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tocancipá</td>
<td>66%</td>
<td>35%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ibagué</td>
<td>64%</td>
<td>36%</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte del Cauca</td>
<td>60%</td>
<td>40%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Nota:** Para las siguientes regiones se presentan resultados agregados: Norte del Cauca (incluye Guachené, Santander de Quilichao y Puerto Tejada), Provincias de Santander (incluye Barbosa, San Gil, Socorro y Vélez), Otros Sabana (incluye Cogua, Cota, Gachancipá, Nemocón, Sopó, Tabio, Tenjo y Tocancipá)

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Entre julio del 2020 y agosto del 2021 el total de personas que reportaron ser víctimas de maltrato físico, mental o emocional por parte de un miembro de su hogar, pasó de 9% a 13%.

Seguridad – ¿Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

Víctimas de maltrato en el hogar (Ciudades capitales)

Nota: Comparativo de entre julio-2020 y agosto 2021. Ibagué no participó en la fase de julio-2020

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Entre julio del 2020 y agosto del 2021 el total de personas que reportaron ser víctimas de maltrato físico, mental o emocional por parte de un miembro de su hogar, pasó de 9% a 13%.

**Seguridad – ¿Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?**

**Víctimas de maltrato en el hogar (Ciudades no capitales)**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Provincia</th>
<th>Sí (jul-20)</th>
<th>Sí (ago-21)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Provincias de Santander</td>
<td>13%</td>
<td>13%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tocancipá</td>
<td>12%</td>
<td>12%</td>
</tr>
<tr>
<td>Jamundí</td>
<td>8%</td>
<td>8%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cajicá</td>
<td>10%</td>
<td>11%</td>
</tr>
<tr>
<td>Floridablanca</td>
<td>9%</td>
<td>11%</td>
</tr>
<tr>
<td>Zipaquirá</td>
<td>11%</td>
<td>11%</td>
</tr>
<tr>
<td>Girón</td>
<td>11%</td>
<td>8%</td>
</tr>
<tr>
<td>Norte del Cauca</td>
<td>12%</td>
<td>10%</td>
</tr>
<tr>
<td>Chía</td>
<td>9%</td>
<td>9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Soledad</td>
<td>9%</td>
<td>9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Piedecuesta</td>
<td>8%</td>
<td>9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Tuluá</td>
<td>9%</td>
<td>9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Otros Sabana</td>
<td>8%</td>
<td>9%</td>
</tr>
<tr>
<td>Puerto Colombia</td>
<td>6%</td>
<td>9%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Nota:** Los datos para Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Soledad, Puerto Colombia y Jamundí no son representativos para la fase de julio-2020. Para las siguientes regiones se presentan resultados agregados: Norte del Cauca (incluye Guachené, Santander de Quilichao y Puerto Tejada), Provincias de Santander (incluye Barbosa, San Gil, Socorro y Vélez), Otros Sabana (incluye Cogua, Cota, Gachancipá, Nemocón, Sopó, Tabio, Tenjo y Tocancipá)

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Los jóvenes menores de 25 años reportan en mayor medida ser víctimas de maltrato al interior de sus hogares. Por su parte, las mujeres manifiestan ser víctimas de maltrato 4 puntos porcentuales por encima de lo reportado por los hombres.

Seguridad – ¿Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Edad</th>
<th>No</th>
<th>Sí</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>De 18 a 25 años</td>
<td>16%</td>
<td>84%</td>
</tr>
<tr>
<td>De 26 a 35 años</td>
<td>13%</td>
<td>87%</td>
</tr>
<tr>
<td>De 36 a 45 años</td>
<td>12%</td>
<td>88%</td>
</tr>
<tr>
<td>De 46 a 55 años</td>
<td>12%</td>
<td>88%</td>
</tr>
<tr>
<td>Más de 55 años</td>
<td>11%</td>
<td>89%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Género</th>
<th>No</th>
<th>Sí</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hombre</td>
<td>10%</td>
<td>90%</td>
</tr>
<tr>
<td>Mujer</td>
<td>14%</td>
<td>86%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Participación ciudadana y gestión pública
La participación ciudadana en espacios promovidos por el gobierno local, regional o nacional es baja en todas las ciudades; en ninguno de los casos, más del 30% de los encuestados indicó participar en este tipo de espacios.

Gestión pública y global – Durante el último año, ¿ha participado en espacios de participación ciudadana promovidos por el gobierno local, regional o nacional?

Ciudades capitales

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudad</th>
<th>Participación Sí</th>
<th>Participación No</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Barranquilla</td>
<td>16%</td>
<td>84%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>16%</td>
<td>84%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bucaramanga</td>
<td>17%</td>
<td>83%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cali</td>
<td>17%</td>
<td>83%</td>
</tr>
<tr>
<td>Armenia</td>
<td>19%</td>
<td>81%</td>
</tr>
<tr>
<td>Quibdó</td>
<td>19%</td>
<td>81%</td>
</tr>
<tr>
<td>Buenaventura</td>
<td>20%</td>
<td>80%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santa Marta</td>
<td>21%</td>
<td>79%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ibagué</td>
<td>22%</td>
<td>78%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cúcuta</td>
<td>22%</td>
<td>78%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pereira</td>
<td>23%</td>
<td>77%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cartagena</td>
<td>24%</td>
<td>76%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
La participación ciudadana en espacios promovidos por el gobierno local, regional o nacional es baja en todas las ciudades; en ninguno de los casos, más del 30% de los encuestados indicó participar en este tipo de espacios.

Gestión pública y global – Durante el último año, ¿ha participado en espacios de participación ciudadana promovidos por el gobierno local, regional o nacional?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudades no capitales</th>
<th>Floridablanca</th>
<th>Girón</th>
<th>Tocancipá</th>
<th>Cajicá</th>
<th>Zipaquirá</th>
<th>Tuluá</th>
<th>Chía</th>
<th>Piedecuesta</th>
<th>Soledad</th>
<th>Otros</th>
<th>Provincias de Santander</th>
<th>Jamundí</th>
<th>Puerto Colombia Norte del Cauca</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>No</td>
<td>13%</td>
<td>17%</td>
<td>17%</td>
<td>17%</td>
<td>18%</td>
<td>18%</td>
<td>19%</td>
<td>20%</td>
<td>20%</td>
<td>22%</td>
<td>22%</td>
<td>23%</td>
<td>23%</td>
</tr>
<tr>
<td>Sí</td>
<td>87%</td>
<td>83%</td>
<td>83%</td>
<td>83%</td>
<td>82%</td>
<td>81%</td>
<td>80%</td>
<td>80%</td>
<td>78%</td>
<td>78%</td>
<td>78%</td>
<td>77%</td>
<td>77%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Nota:** Para las siguientes regiones se presentan resultados agregados: Norte del Cauca (incluye Guachené, Santander de Quilichao y Puerto Tejada), Provincias de Santander (incluye Barbosa, San Gil, Socorro y Vélez), Otros Sabana (incluye Cogua, Cota, Gachancipá, Nemocón, Sopó, Tabio, Tenjo y Tocancipá)

**Fuente:** RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
En la mayoría de ciudades, entre julio de 2020 y agosto de 2021, se incrementó la insatisfacción con la gestión de las alcaldías frente a la pandemia. En agosto de 2021, se registró una insatisfacción del 51%, más de 10 puntos porcentuales de lo registrado en julio de 2020.

Gestión pública y global – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la Alcaldía de su ciudad ha atendido la emergencia del coronavirus?

**Ciudades capitales**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ciudad</th>
<th>Insatisfacto (jul-20)</th>
<th>Insatisfacto (ago-21)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Quibdó</td>
<td>57%</td>
<td>73%</td>
</tr>
<tr>
<td>Armenia</td>
<td>63%</td>
<td>56%</td>
</tr>
<tr>
<td>Buenaventura</td>
<td>55%</td>
<td>41%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cúcuta</td>
<td>75%</td>
<td>55%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ibague</td>
<td>53%</td>
<td>50%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bogotá</td>
<td>34%</td>
<td>38%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pereira</td>
<td>49%</td>
<td>43%</td>
</tr>
<tr>
<td>Santa Marta</td>
<td>44%</td>
<td>40%</td>
</tr>
<tr>
<td>Bucaramanga</td>
<td>52%</td>
<td>43%</td>
</tr>
<tr>
<td>Cartagena</td>
<td>25%</td>
<td>40%</td>
</tr>
<tr>
<td>Barranquilla</td>
<td>38%</td>
<td>43%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Nota:** Comparativo de entre julio-2020 y agosto 2021. Ibagué no participó en la fase de julio-2020.

**Fuente:** RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
En la mayoría de ciudades, entre julio de 2020 y agosto de 2021, se incrementó la insatisfacción con la gestión de las alcaldías frente a la pandemia. En agosto de 2021, se registró una insatisfacción del 51%, más de 10 puntos porcentuales de lo registrado en julio de 2020.

Nota: Los datos para Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Soledad, Puerto Colombia y Jamundí no son representativos para la fase de julio-2020. Para las siguientes regiones se presentan resultados agregados: Norte del Cauca (incluye Guachené, Santander de Quilichao y Puerto Tejada), Provincias de Santander (incluye Barbosa, San Gil, Socorro y Vélez), Otros Sabana (incluye Cogua, Cota, Gachancipá, Nemocón, Sopó, Tabio, Tenjo y Tocancipá).

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
El esquema de vacunación y las distintas medidas en torno a la atención de la pandemia, de algún modo resultaron más favorables para los grupos etarios más altos, que son quienes reportaron una mayor satisfacción con la gestión frente al tema por parte de las alcaldías.

**Gestión pública y global – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la Alcaldía de su ciudad ha atendido la emergencia del coronavirus?**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Edad</th>
<th>Insatisfecho</th>
<th>Neutro</th>
<th>Satisfecho</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>De 18 a 25 años</td>
<td>51%</td>
<td>24%</td>
<td>24%</td>
</tr>
<tr>
<td>De 26 a 35 años</td>
<td>52%</td>
<td>27%</td>
<td>21%</td>
</tr>
<tr>
<td>De 36 a 45 años</td>
<td>50%</td>
<td>29%</td>
<td>21%</td>
</tr>
<tr>
<td>De 46 a 55 años</td>
<td>47%</td>
<td>33%</td>
<td>20%</td>
</tr>
<tr>
<td>Más de 55 años</td>
<td>44%</td>
<td>37%</td>
<td>19%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
El 56% de los encuestados priorizó el empleo como un tema relevante para el gobierno local, lo que concuerda con la mayor preocupación debido a contexto nacional del último año.

Gestión pública y global – ¿Cuáles son los tres temas principales a los que debería prestarle atención la Alcaldía de su ciudad?

- Empleo: 56%
- Seguridad y convivencia: 49%
- Salud: 38%
- Pobreza: 34%
- Educación: 33%
- Movilidad, vías e infraestructura: 29%
- Medio ambiente: 11%
- Otro: 2%

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
Por desagregaciones, se evidencia que los jóvenes después del empleo, priorizan en el mismo nivel la educación y la salud (46%). Y contrario a los resultados generales, en el NSE alto el tema mayormente priorizado es la seguridad y convivencia.

Gestión pública y global – ¿Cuáles son los tres temas principales a los que debería prestarle atención la Alcaldía de su ciudad?

De 18 a 25 años  |  De 26 a 35 años  |  De 36 a 45 años  |  De 46 a 55 años  |  Más de 55 años
--- | --- | --- | --- | ---
33%  | 34%  | 33%  | 33%  | 34%
63%  | 59%  | 56%  | 55%  | 48%
46%  | 39%  | 35%  | 34%  | 35%
46%  | 35%  | 32%  | 28%  | 26%
42%  | 52%  | 54%  | 52%  | 47%
24%  | 29%  | 32%  | 31%  | 31%

Bajo  |  Medio  |  Alto
--- | --- | ---
36%  |  58%  |  33%
30%  |  54%  |  48%
26%  |  41%  |  29%
34%  |  34%  |  29%
41%  |  32%  |  32%
34%  |  53%  |  62%
46%  |  46%  |  45%
25%  |  35%  |  45%

Fuente: RCCV – MiVozMiCiudad (2021)
¡Gracias!

Correo: redcomovamos@fcorona.org
Facebook: /RedComoVamosCol
Twitter: @redcomovamoscol
Página Web: www.redcomovamos.org